

Pelatihan IPTEK dan Pengenalan Aplikasi E-Commerce Kepada Guru Madrasah Ad-diniyyah, Kampung Tipar, Jakarta Timur

Eva Novianti^{*1}, Eka Yuni Astuty², Endang Ayu Susilawati³, Nur Syamsiyah⁴, Mira Febriana Sesunan⁵

^{1,2,3,4,5} Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada

*e-mail: eva_novianti@ft.unsada.ac.id¹

Abstrak

Pengabdian kepada masyarakat merupakan bentuk penerapan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni budaya secara langsung kepada masyarakat melalui institusi pendidikan dengan menggunakan pendekatan ilmiah sebagai bagian dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Program pengabdian ini didanai oleh universitas melalui proses seleksi proposal yang ketat. Kegiatan dengan judul "Pelatihan IPTEK dan Pengenalan Aplikasi E-Commerce kepada Guru Madrasah Ad-diniyyah, Kampung Tipar, Jakarta Timur" bertujuan untuk meningkatkan kompetensi para guru melalui pelatihan IPTEK dan memperkenalkan E-Commerce sebagai platform jual beli online untuk membantu memasarkan produk kreatif Madrasah. Pelatihan IPTEK dilakukan dengan menggunakan aplikasi seperti Word dan Excel, yang bertujuan memudahkan peserta dalam kegiatan administratif serta meningkatkan keterampilan mereka. Pengenalan E-Commerce dilakukan melalui marketplace Indonesia seperti Lazada, meliputi proses pembuatan akun, pembuatan email, pembukaan toko online, serta teknik pemasaran dan transaksi produk. Metode pelatihan dilakukan melalui demonstrasi yang disampaikan oleh instruktur, kemudian diikuti dengan latihan bagi peserta untuk mempraktikkan materi yang telah diberikan. Meskipun program ini berjalan sesuai rencana dan berhasil dilaksanakan dengan baik, terdapat beberapa peserta yang belum sepenuhnya menguasai materi yang disampaikan, yang disebabkan oleh keterbatasan waktu yang tersedia.

Kata kunci: Pengabdian masyarakat, pelatihan, e-commerce

Abstract

Community service is a form of applying science, technology, and cultural arts directly to the community through educational institutions using a scientific approach as part of the implementation of the Tri Dharma of Higher Education. This community service program is funded by the university through a rigorous proposal selection process. The activity with the title "Science and Technology Training and Introduction of E-Commerce Applications to Madrasah Ad-diniyyah Teachers, Kampung Tipar, East Jakarta" aims to improve the competence of teachers through science and technology training and introduce E-Commerce as an online buying and selling platform to help market Madrasah creative products. Science and Technology training was conducted using applications such as Word and Excel, which aimed to facilitate participants in administrative activities and improve their skills. The introduction to E-Commerce was conducted through Indonesian marketplaces such as Lazada, covering the process of creating an account, creating an email, opening an online store, as well as marketing techniques and product transactions. The training method was conducted through demonstrations delivered by the instructor, followed by exercises for participants to practice the material that had been given. Although this program went according to plan and was successfully implemented, there were some participants who had not fully mastered the material presented, which was due to the limited time available.

Keywords: Community service, training, e-commerce

1. PENDAHULUAN

Pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu pilar penting yang diamanatkan kepada setiap perguruan tinggi dalam pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi, yaitu Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat. Kegiatan pengabdian ini merupakan kewajiban yang harus dilaksanakan setiap semester, sebagai bentuk kepedulian terhadap pendidikan, khususnya di tingkat pendidikan tinggi, dengan menyesuaikan perkembangan teknologi yang semakin pesat. Perguruan tinggi diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam membantu masyarakat menghadapi berbagai tantangan, termasuk tantangan di era globalisasi yang memerlukan adaptasi terhadap kemajuan teknologi [1].

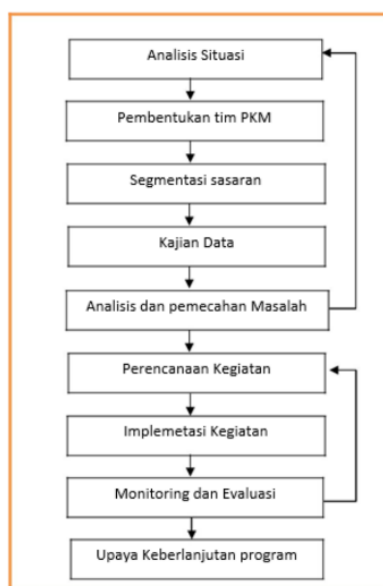
Tantangan globalisasi saat ini mendorong pentingnya keterampilan komputer sebagai kebutuhan dasar dalam berbagai bidang pekerjaan [2]. Sayangnya, kurangnya akses terhadap pelatihan komputer, tingginya biaya kursus, dan sulitnya akses terhadap teknologi menjadi salah satu penyebab rendahnya keterampilan masyarakat, yang pada gilirannya berkontribusi pada meningkatnya angka pengangguran [3]. Oleh karena itu, sebagai upaya untuk menjawab permasalahan tersebut, jurusan Sistem Informasi merencanakan kegiatan pengabdian masyarakat berupa pelatihan komputer untuk guru-guru Madrasah Ad-diniyyah di Kampung Tipar, Jakarta Timur. Pelatihan ini juga merupakan lanjutan dari pelatihan sebelumnya, dengan penambahan materi baru yang terkait dengan aplikasi E-commerce, untuk memperkuat dan mengembangkan kemampuan peserta untuk peningkatan peluang mendapatkan tambahan insentif bulanan [4].

Diharapkan bahwa melalui pelatihan ini para peserta, khususnya guru-guru dan masyarakat sekitar, dapat memperoleh keterampilan yang dapat mereka andalkan dalam dunia kerja, serta memiliki kemampuan tambahan yang berguna dalam melamar pekerjaan. Selain itu, pelatihan ini juga bertujuan untuk mendorong terbentuknya kelompok usaha di bidang jasa komputasi di lingkungan masyarakat. Melihat kondisi ini, jurusan Sistem Informasi berkomitmen untuk berkontribusi dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM) di Kampung Tipar, khususnya pada guru-guru Madrasah Ad-diniyyah. Fokus utamanya adalah peningkatan kemampuan dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) terutama yang berkaitan dengan E-commerce, sehingga dapat mendukung aktivitas sehari-hari mereka secara lebih efektif.

2. METODE

Pelaksanaan kegiatan PKM ini dijadwalkan selama 2 (dua) hari yaitu 25 dan 26 Mei 2019. Hari pertama dengan materi utama yaitu Pelatihan Word dan hari kedua dengan materi utama Pelatihan Excel dan pengenalan e-Commerce dengan contoh Lazada Indonesia. Kegiatan berlangsung di Laboratorium Komputer T205 Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada.

Untuk Kegiatan PKM ini menggunakan metode pendekatan *Participatory research* (penelitian partisipatif) yaitu metode pendekatan masyarakat dilibatkan dalam setiap proses dalam aksi pengembangan masyarakat. Pemateri luar mempunyai fungsi ganda sebagai pengamat terhadap proses sosial yang berjalan dan sekaligus masuk dalam sistem lokal.



Gambar 1. Metodologi PkM

Untuk melakukan analisa dengan masyarakat, fasilitator bertumpu pada kegiatan “aksi-refleksi akasi”. Seluruh tindakan, pengetahuan dan pengalaman masyarakat merupakan realitas

sosial yang dikaji atau direfleksikan kembali. Hasil refleksi berupa masalah mereka. Pemahaman terhadap realitas sosial ini kemudian menghasilkan “aksi-aksi pemecahan masalah” menurut cara mereka. Demikian seterusnya masyarakat akan melakukan refleksi kembali terhadap aksi-aksi yang mereka lakukan. Hasil refleksi yang kedua akan melahirkan realitas atau masalah baru yang berlainan dengan masalah yang pertama. Oleh karena itu proses aksi refleksi bukanlah merupakan siklus karena masalah keduanya sebenarnya berlainan dengan masalah pertama. Beberapa faktor yang melatarbelakangi dipilihnya pendekatan research dalam pengembangan masyarakat dapat dijelaskan sebagai berikut.

1. Cara atau pendekatan yang mampu mengungkapkan kebutuhan masyarakat.
2. Membutuhkan keterlibatan seluruh lapisan masyarakat.
3. Dibutuhkan adanya situasi yang demokratis dan partisipatif.
4. Nilai-nilai atau budaya lokal.
5. Mekanisme penyadaran masyarakat dalam rangka membebaskan diri dari kungkungan sosio-psikologis dan cultural yang semula membelenggu.
6. Dibutuhkan optimalisasi pemanfaatan sumber daya lokal.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan Pengabdian Masyarakat yang dilaksanakan dengan tatap muka dan latihan aplikasi Word dan Excel dan pengenalan e-Commerce berjalan dengan baik dan lancar. Kegiatan ini dilaksanakan selama 2(dua) hari yaitu pada hari senin tanggal 25 dan 26 Mei 2019 dari pukul 13:00-16:00 WIB. Peserta kegiatan berjumlah 10 orang dan lokasi penyelenggaraan pelatihan di Ruang Laboratorium Komputer Fakultas Teknik Universitas Darma Persada. Pelaksanaan kegiatan PPM ini dilakukan oleh 5(lima) orang pemateri dan dibantu oleh asisten pemateri sebanyak 9 (sembilan) orang dengan pokok bahasan yang disampaikan berdasarkan aplikasi Word dan Excel serta pengenalan e-Commerce yang kemudian diikuti Latihan dan Evaluasi pembelajaran sesuai dengan materi yang disampaikan perharinya.

Keterbatasan waktu pertemuan mengakibatkan tidak semua materi dapat disampaikan dengan detail. Kegiatan yang diawali dengan demonstrasi ini kemudian dilanjutkan latihan. Dari kegiatan latihan tampak bahwa beberapa peserta memang belum menguasai cara penggunaan komputer atau aplikasi Word dan Excel serta pengenalan e-Commerce. Acara kemudian dilanjutkan post-test dan Tanya jawab. Berbagai pertanyaan diajukan secara antusias oleh para peserta dalam sesi tanya jawab. Secara garis besar inti dari pertanyaan para peserta adalah:

1. Langkah-langkah pembuatan sertifikat menggunakan mail merger
2. Penggantian layout, font dan background dalam penyusunan media pembelajaran menggunakan Word dan Excel.
3. Perhitungan nilai siswa.
4. Barang apa saja yang bisa dijual di e-Commerce.
5. Bentuk media apa saja yang bisa dimasukkan ke toko online
6. Bagi peserta, Program pengabdian pada masyarakat berupa Pelatihan IPTEK dan Pengenalan Aplikasi E-Commerce Kepada Guru Madrasah Ad-diniyyah, Kampung Tipar yang sudah dilaksanakan ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, keterampilan dan lebih percaya diri dalam menjalankan profesinya. Guru akan lebih semangat dan termotivasi untuk mengembangkan diri.

Hasil pelatihan ini akan bermanfaat bagi sekolah, proses belajar mengajarnya akan lebih menarik dengan digunakannya media pembelajaran yang lebih bervariasi. Disamping itu dengan adanya pelatihan pengembangan media pembelajaran ini akan menambah keterampilan guru dalam menyiapkan perangkat pembelajarannya sehingga akan mendukung kemampuan guru dalam menyiapkan program sertifikasi yang mau tidak mau pasti dilakukan.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pelaksanaan pelatihan, dapat disimpulkan bahwa persiapan yang matang, mulai dari penyusunan bahan, desain, hingga instrumen penelitian, berperan penting dalam mendukung kelancaran kegiatan. Koordinasi rutin antara tim pelaksana memastikan kesiapan materi dan aspek teknis, sehingga pelatihan dapat berjalan sesuai rencana. Pelaksanaan kegiatan sesuai dengan susunan acara yang telah ditetapkan memberikan struktur yang jelas, memungkinkan peserta mengikuti sesi dengan baik dan aktif berpartisipasi dalam sesi tanya jawab.

Evaluasi yang dilakukan setelah pelatihan menunjukkan bahwa materi yang disampaikan berhasil meningkatkan pemahaman peserta dalam menggunakan teknologi untuk mendukung pembelajaran jarak jauh. Dengan demikian, pelatihan ini memberikan dampak positif dalam memperkuat literasi digital di kalangan pendidik dan masyarakat. Hasil evaluasi juga memberikan masukan yang berharga untuk perbaikan dan peningkatan kualitas pelatihan di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Dr. Radhika Kapur, "Understanding Significance of Education: Essential in Promoting Enhancement of Living Conditions," *Indian Journal of Management and Language*, vol. 3, no. 2, pp. 7–13, Jan. 2024, doi: <https://doi.org/10.54105/ijml.a2066.03021023>.
- [2] L. M. Valiullina, A. N. Gryaznov, A. R. Khayrullina, and V. E. Baskakova, "Computer Dependence and Internet Addiction as One of the Conflict Factors in a Modern Family," *www.atlantispress.com*, Jan. 18, 2020. <https://www.atlantispress.com/proceedings/ficehs-19/125932471> (accessed Apr. 12, 2024).
- [3] S. Rogerson, "Technological dependency," *ACM SIGCAS Computers and Society*, vol. 45, no. 2, pp. 4–4, Jul. 2015, doi: <https://doi.org/10.1145/2809957.2809958>.
- [4] Gaurav Sahu and Sanjay Singh, "Ecommerce an Emerging Platform to Boost Global Economy," *International Journal For Multidisciplinary Research*, vol. 5, no. 1, Feb. 2023, doi: <https://doi.org/10.36948/ijfmr.2023.v05i01.1728>.