

## Customer Database Development Training at the CV. Masterpiece True Medan Using PHP MySQL

Pelatihan Pembuatan Database Pelanggan di Biro Jasa CV. Karya Agung Sejati Medan Menggunakan PHP MySQL



**Donnni Nasution**

Universitas Prima, Indonesia, [nasution.donni@gmail.com](mailto:nasution.donni@gmail.com)

<https://journal.aira.or.id/J-IbM> | <https://doi.org/10.55537/jibm.v2i1.209>

Naskah masuk: 23-07-2022; diterima untuk diterbitkan: 26-08-2022;

**Abstract:** *If companies initially focused on providing quality services in person, now they are faced with the fact that they need to offer online or electronic media to stay ahead of the competition. Of course, it must also be of high quality. The service bureau is a motor vehicle tax payment service. To date, motor vehicle tax payments have been recorded using the general ledger for each transaction, making it very difficult for customers to confirm when they have to pay next year's tax payment date and payment history. That's why we needed an app that helps our customers save time paying their road tax bills. This application uses the MySQL programming language as the database.*

**Keywords:** *Customer Data, Database, PHP MySQL*

**Abstrak:** *Jika perusahaan pada awalnya berfokus pada memberikan layanan berkualitas secara langsung, sekarang mereka dihadapkan pada kenyataan bahwa mereka perlu menawarkan media online atau elektronik untuk tetap menjadi yang terdepan dalam persaingan. Tentu saja, itu juga harus berkualitas tinggi. Biro jasa merupakan jasa pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor. Sampai saat ini, pembayaran pajak kendaraan bermotor telah dicatat menggunakan buku besar untuk setiap transaksi, sehingga sangat sulit bagi pelanggan untuk mengkonfirmasi kapan mereka harus membayar tanggal pembayaran pajak tahun depan dan riwayat pembayaran. Oleh karena itu, kami membutuhkan aplikasi yang membantu pelanggan kami menghemat waktu membayar tagihan pajak jalan mereka. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman MySQL sebagai databasenya.*

**Kata Kunci :** *Data Pelanggan, Database, PHP MySQL*

### Pendahuluan

Hal yang perlu dipikirkan dalam mendirikan perusahaan yang bergerak dibidang layanan penyediaan jasa pada pengurusan berkas dan dokumen kendaraan yaitu pada persiapan pengarsipan data. Data merupakan hal utama untuk dilindungi dari kerusakan begitu juga dikatakan dengan Arsip adalah kumpulan dokumen yang disimpan secara sistematis untuk suatu tujuan sehingga Anda dapat dengan cepat menemukannya ketika Anda membutuhkannya. (Rudyanto, 2012).

Menurut Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1971 tentang Peraturan Dasar Kearsipan, menurut jenisnya arsip ada dua macam, yaitu: 1. Arsip ini terus mengalami perubahan baik nilai maupun kepentingannya sesuai dengan fungsinya, seperti peraturan perundang-undangan, 2. Arsip statis, yaitu arsip yang tidak perlu digunakan secara langsung untuk perencanaan dan penyelenggaraan kehidupan masyarakat pada umumnya.

Pengolahan data, dokumen dan kearsipan pada zaman sekarang sudah menggunakan teknologi digital dimana dapat dilihat kapan dan dimana saja baik secara



*online* dan *offline*. Penggunaan beberapa aplikasi microsoft excel, access dan PHP MySQL sangat mendukung sekali dalam pengarsipan data yang dikatakan *databases*, (Puspitasari, 2011).

CV. Karya Agung Sejati Medan merupakan perusahaan yang bergerak dalam pelayanan untuk membantu pelanggan dalam melakukan pengurusan SIM, STNK, Pegantian Plat nomor. Speksi kendaraan dan penanganan beberapa permasalahan lalu lintas. Dimana bekerjasama dengan Koordinator Lantas, SAMSAT dan Dinas Perhubungan yang berada di Medan dan Sumatera Utara. Pengolahan data dan pengarsipan data pelanggan pada CV tersebut masih menggunakan *Microsoft Office Excel* yang sederhana dimana belum terintegrasi *database*.

Pendekatan terpadu untuk mengidentifikasi, memperoleh, dan mempertahankan pelanggan. Melalui organisasi Anda, Anda dapat mengelola dan mengoordinasikan interaksi pelanggan di seluruh saluran, departemen, departemen, dan geografi. Kami membantu bisnis memaksimalkan nilai setiap interaksi pelanggan dan mengungguli bisnis mereka.

Beberapa penelitian pada pembuatan data dan kersipan data pelanggan menggunakan aplikasi PHP MySQL diantaranya Sistem informasi kearsipan berbasis web (Kurniawan & Fachrurrazi, 2019), Program Bantu Biro Perpanjangan Stnk Dalam Menentukan Pajak Studi Kasus: Biro Jasa Putra Purnawirawan (Nora et al., 2013), Aplikasi Biro Jasa Pengurusan Pengajuan Visa Berbasis Web (Ni Wayan Wisswani, Ni Made Karmiathi, 2020), Sistem Manajemen Pelayanan Pelanggan Menggunakan PHP dan MySQL, (Sudaria et al., 2021), Rancang Bangun Aplikasi Pembayaran pajak Kendaraan Bermotor, (Tinaliah, Elizabeth, 2019), Rancang bangun aplikasi manajemen sistem pelayananpenyediaan jasa berbasis online, (Abdilah et al., 2022).

Dalam Hal ini penulis melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di CV. Karya Agung sejati dengan beberapa kegiatan yang dilakukan diantaranya melakukan kunjungan langsung dan wawancara bertemu dengan pimpinan dan karyawan yang ada di sana berdasarkan atas surat tugas yang dikeluarkan oleh Pimpinan Akademis dari Univeritas Prima. Adapun hasil dari kunjungan tersebut diantaranya adalah pembuatan data pelanggan baik secara *online* dan *offline* yang terintegrasi pada pengolahan *database* terstruktur dan rapi.

Dari permasalahan tersebut diatas, penulis dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini membuat tema "Pelatihan Pembuatan *Database* Pelanggan di Biro Jasa CV. Karya Agung Sejati Medan Menggunakan PHP MYSQL.

Adapun tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat di CV. Karya Agung Sejati Medan adalah:

1. Memberikan Pelatihan kepada Karyawan CV. Karya Agung Sejati Medan pada pengolahan data dan arsip pelanggan.
2. Pengolahan data dan arsip pelanggan yang terstruktur, rapi terintegrasi pada *database* baik secara *online* dan *offline*.
3. Pemanfaatan aplikasi PHP MySQL dalam pengolahan data dan kearsipan pelanggan di CV. Karya Agung Sejati Medan.

## Metode

Kegiatan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat diadakan di CV. Karya Agung Sejati Medan selama 2 hari secara tatap muka pada bulan Juli 2022 terbagi pada hari pertama dengan pengenalan teori dan penggunaan *database*, pengenalan fitur dan instalisasi aplikasi PHP MySQL yang digunakan, hari keduanya pelatihan pembuatan

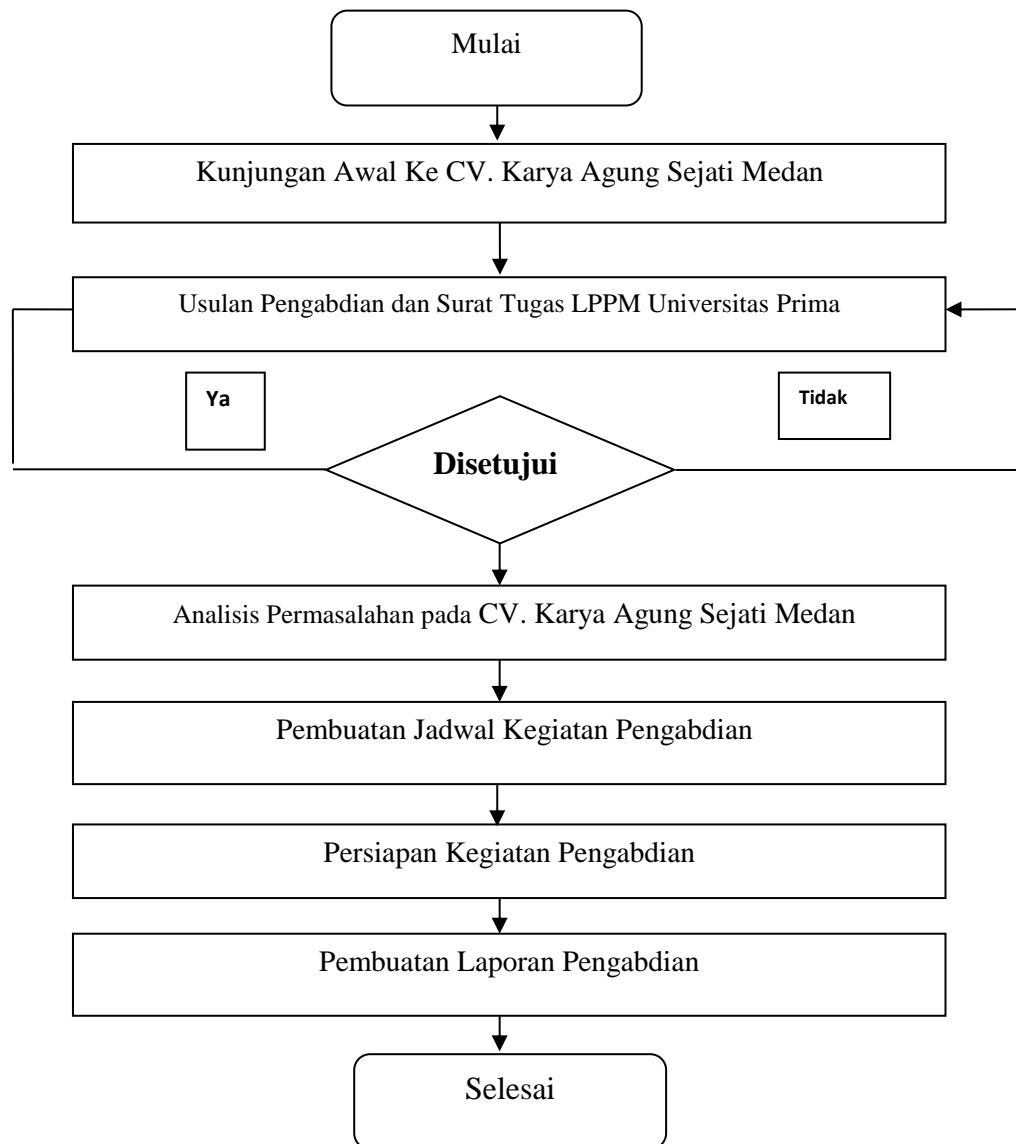
*database* pelanggan secara *online* dan *offline*.

Berangkat dari kunjungan ke CV. Karya Agung Sejati Medan dan hasil wawancara dengan pimpinan dan karyawan yang ada dilokasi didapat beberapa permasalahan diantaranya pembuatan *database* pelanggan, kemudian penulis merumuskan agenda kegiatan-kegiatan untuk menjawab permasalahan perusahaan yang ada.

Agenda kegiatan pengabdian kepada masyarakat :

1. Pengecekan CD aplikasi PHP MySql yang akan dibagikan dan di Instal oleh peserta pelatihan
2. Pembuatan Materi dan modul kegiatan pengabdian kepada masyarakat
3. Pembuatan dan perancangan video materi pelatihan untuk peserta pelatihan.

Tahapan selanjutnya memberi pemahaman kepada peserta pelatihan dalam pentingnya untu pengolahan data, arsip maupun dokumen dalam bentuk *database* yang terkomputerisasi dan pengamanan data berlapis guna terhindar dari kejahatan beberapa orang yang jahat dan kearsipan data terstruktur secara rapi baik *online* maupun *offline*. Setelah pemberian materi pelatihan, peserta dapat mencoba menambah beberapa fitur tambahan yang diinginkan dengan penyesuaian pada kebutuhan perusahaan yaitu data-data pelanggan dan lain-lain.



Gambar 1. Diagram Alir Metode Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat

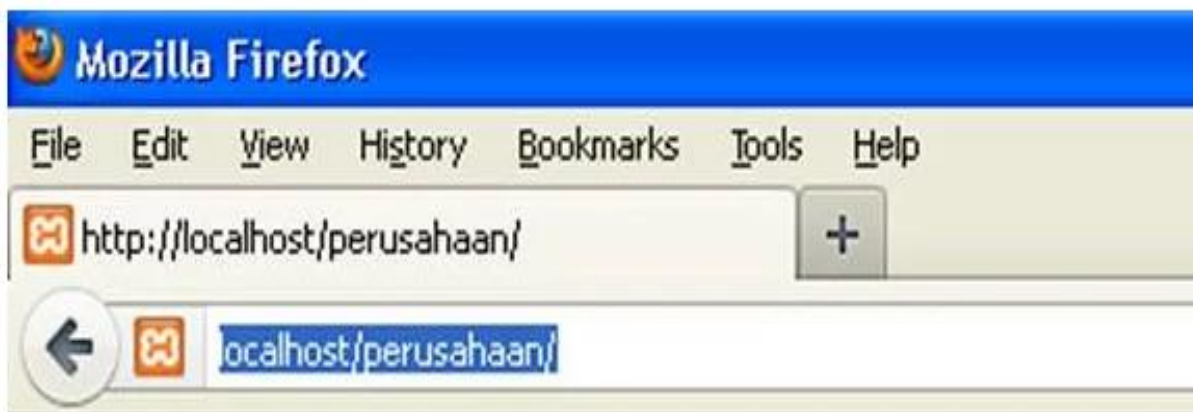
## Hasil

Berangkat dari metode dan agenda pelaksanaan diatas, untuk materi awal pelaksanaan dimulai dengan pengenalan dasar tentang aplikasi Php MySql seperti dibawah ini :



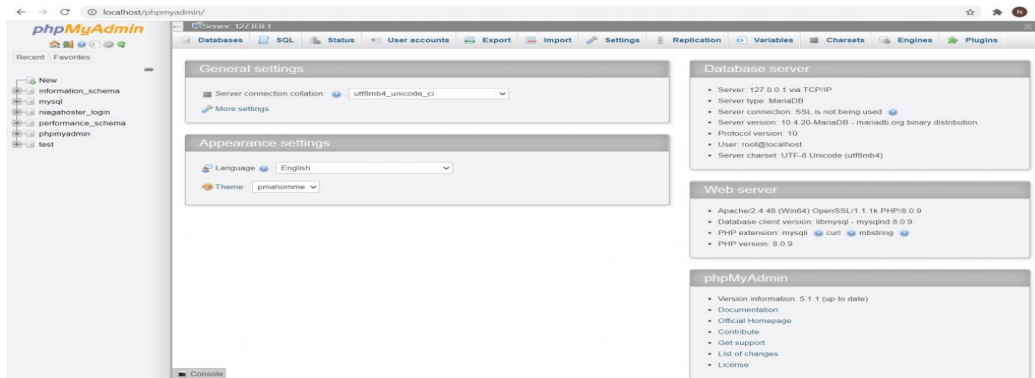
Gambar 2. Tampilan Awal Aplikasi PHP MySQL

Kemudian dilakukan untuk koneksi aplikasi dengan menekan tombol pada *button* aplikasi PHP MySQL yaitu pengaktifan *Apache*, *MySQL* dengan tampilan *start*. Selanjutnya untuk menampilkan dan inputan data-data yang akan dibuat *database* dengan membuka tampilan fitur online ke *browser* seperti *google chrome*, *Moila firefox* maupun *internet explorer* dengan mengetikkan pada pencarian alamat “ <http://localhost/phpmyadmin>”.



Gambar 3. Koneksi Aplikasi Pada Browser Pencarian

Untuk tampilan berikutnya kitan akan memulai pengelolaan *database* dalam kegiatan membuat, mengedit, menghapus, bahkan melakukan *query* data.



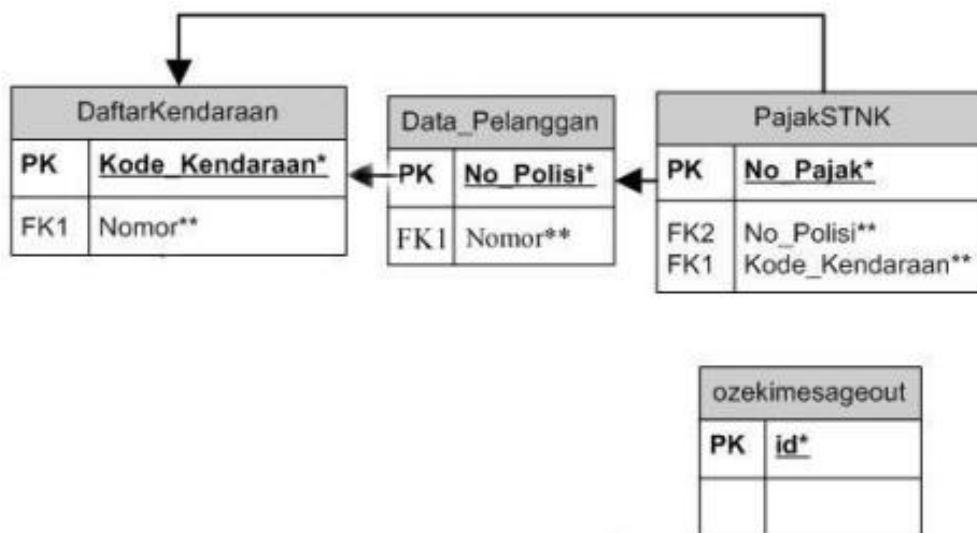
Gambar 4. Tampilan Pengolahan Inputan Data Awal Pada Database

Peserta pelatihan sangat antusias dalam mengikuti pelatihan pada pemberian materi pengabdian kepada masyarakat, mulai dari instalisasi sampai dengan inputan database satu persatu.



Gambar 5. Pemberian Materi Kepada Peserta Pengabdian Kepada Masyarakat

Untuk rancangan database menggunakan Model Data Logika (MDL) pada sistem informasi untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor.



Gambar 6. Rancangan Database

Untuk membuat hubungan antar tabel, selain kunci utama, Anda memerlukan bidang yang dapat digunakan untuk menautkan tabel ini, kunci tamu (kunci asing). Bidang dapat menggunakan kunci alternatif yang disimpan dalam tabel target (Sucipto,

2011).

## Diskusi

Sistem ini hanya untuk digunakan oleh karyawan Kantor Layanan Pembaruan STNK. Oleh karena itu, sistem ini merupakan sistem satu arah yang tidak memerlukan input langsung dari pelanggan. Seluruh aktivitas sistem dilakukan oleh pegawai yang melakukan transaksi perpajakan (Qossam et al., 2017).

Ada empat jenis pajak yang dapat dijalankan dalam sistem ini. Namun karena ada empat pajak, prosesnya sebagian besar sama, hanya variabel yang dihitung saja yang berbeda (Arief, 2011). Tabel yang dihitung secara manual berisi data pajak yang dihitung secara manual menurut STNK dan biaya lain yang ditentukan oleh biro jasa. Tabel perhitungan sistem adalah hasil dari rumus yang diterapkan ke sistem.

## Kesimpulan

Dari kegiatan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dapat ditarik beberapa kesimpulan diantaranya :

1. Penggunaan aplikasi PHP MySQL dalam pembuatan *database* pelanggan di CV. Karya Agung Sejati Medan sangat mendukung untuk struktur *database* dan kearsipan berkas.
2. Pelatihan pembuatan *database* pelanggan berguna untuk menjawab persoalan yang selama ini dihadapi CV. Karya Agung Sejati Medan dalam pengolahan data pelanggan.

## Pengakuan/Acknowledgements

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini tidak terlepas dari partisipasi beberapa instansi perguruan tinggi : Ucapan terimakasih Penulis kepada Civitas Pimpinan Universitas Prima.

## Daftar Referensi

- Abdilah, M., Yasin, V., & Yulianto, A. B. (2022). Rancang bangun aplikasi manajemen sistem pelayanan penyediaan jasa berbasis online. *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 2(1), 103–114.
- Arief, M. R. (2011). *Program web dinamis menggunakan php dan mysql*. Yogyakarta Andi offset. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=166247>
- Kurniawan, R., & Fachrurrazi, S. (2019). Sistem Informasi Kearsipan Berbasis Webpadadinas Pemberdayaan Masyarakat. *Jurnal Sistem Informasi*, 3(2), 83–96. <https://doi.org/https://doi.org/10.29103/sisfo.v3i2.6334>
- Ni Wayan Wisswani, Ni Made Karmiathi, I. B. B. H. G. (2020). Aplikasi Biro Jasa Pengurusan Pengajuan Visa Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Merpati*, 8(1), 1–12. <https://doi.org/https://doi.org/10.24843/JIM.2020.v08.i01.p01>
- Nora, D., Siang, J. J., & Dwijana, D. (2013). Program Bantu Biro Perpanjangan Stnk Dalam Menentukan Pajak Studi Kasus : Biro Jasa Putra Purnawirawan. *Jurnal EKSIS, Vol 06*, 41–52.
- Puspitasari, H. A. (2011). *Pemrograman Web Database dengan PHP & MySQL*. Skripta Media Creative. <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/21895/pemrograman-web-database-dengan-php-mysql.html>
- Qossam, I., Widihastuti, I., & Nugroho, A. A. (2017). Pengembangan Sistem Informasi

- Marketplace Biro Jasa Pariwisata. *Jurnal Transistor Elektro Dan Informatika (TRANSISTOR EI)*, 2(2), 124–133.
- Rudyanto. (2012). *Pemrograman web dinamis menggunakan PHP dan Mysql*. CV. Andi Offset.
- Sucipto. (2011). *Konsep dan Teknik Pengembangan Sistem Berbasis Teknologi Informasi*. Tim Dinas Pendidikan Provinsi Banten.
- Sudaria, Putra, A. S., & Novembrianto, Y. (2021). Sistem Manajemen Pelayanan Pelanggan Menggunakan PHP Dan MySQL ( Studi Kasus pada Toko Surya ). *Tekinfor*, 22(1), 100–117.
- Tinaliah, Elizabeth, T. (2019). RANCANG BANGUN APLIKASI PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS: BIRO JASA XYZ). *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 7(2), 121–128. <https://doi.org/https://doi.org/10.35959/jik.v7i2.152>