



Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang

Livia Ramadani

Fakultas Ekonomi, Universitas Ekasakti, Padang, Indonesia

Email: liviaramadani046@gmail.com

Corresponding Author: Livia Ramadani

Abstract: *This study aims to test and analyze 1) emotional intelligence's influence on employees' performance at PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Shariah Padang Branch 2) the effect of work stress on employee performance at PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Shariah Padang Branch 3) the effect of emotional intelligence and work stress on employee performance at PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Shariah Padang Branch. The population is 37 people and the sample is 37 people. The data analysis method is Multiple Linear Regression Analysis and the determinant coefficient while the hypothesis testing method is the t-test and F-test. The results of the study show that the Emotional Intelligence Variable has a significant effect on employee performance at PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Padang Branch, Work Stress Variable significantly affects employee performance at PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Padang Branch, Emotional intelligence and work stress variables simultaneously have a significant effect on employee performance at PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Shariah Padang Branch.*

Keywords: *Emotional Intelligence, Work Stress, Employee Performance.*

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk Menguji dan menganalisis 1) pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang 2) pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang 3) pengaruh kecerdasan emosional dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang. Populasi 37 orang dan sampel 37 orang. Metode analisis data adalah Analisis Regresi Linear Berganda dan koefisien determinan sedangkan metode pengujian hipotesis adalah Uji t dan Uji F. Hasil dari Penelitian menunjukkan Variabel Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang, Variabel Stress Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang,

Variabel kecerdasan emosional dan stress kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Stress Kerja, Kinerja Karyawan.

PENDAHULUAN

Perbankan syariah merupakan salah satu badan usaha yang bergerak pada sektor jasa yang mengacu pada prinsip-prinsip syariah. Meskipun bank-bank Islam modern baru mulai didirikan pada tahun 1960-an, sebenarnya aktivitas perbankan telah dimulai sejak zaman Rasulullah. Perbankan syariah mempunyai fungsi yang sama dengan perbankan konvensional, yaitu sebagai lembaga intermediasi (penyaluran), dari nasabah pemilik dana dengan nasabah yang membutuhkan dana. Kemudian, dana tersebut akan disalurkan oleh perbankan syariah kepada nasabah pembiayaan untuk berbagai keperluan, baik keperluan produktif maupun konsumtif.

Karyawan merupakan aspek yang terpenting bagi terwujudnya rencana organisasi yang telah ditetapkan. Peran sumber daya manusia sangat penting ketika berada pada era globalisasi yang penuh dengan tantangan. Mengingat hal tersebut, sudah menjadi sebuah keharusan bagi organisasi untuk memperhatikan pengelolaan sumber daya manusia. Karena kegagalan dalam pengelolaan sumber daya manusia dalam organisasi akan mendatangkan kerugian bagi organisasi yaitu tidak tercapainya tujuan yang telah ditetapkan begitupun sebaliknya. Sumber daya manusia merupakan aset organisasi yang vital, karena itu peran dan fungsinya tidak dapat digantikan oleh sumber daya lainnya. Betapapun modern teknologi yang digunakan atau seberapa banyak dana yang ada namun tanpa sumber daya manusia yang profesional semuanya menjadi tidak bermakna (Sari & Hadijah, 2016) Salah satu faktor yang sangat berpengaruh dalam sumber daya manusia adalah faktor kecerdasan emosional.

Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang, karyawan sering mementingkan ego masing-masing seperti kurang tanggap apabila ada karyawan lain yang membutuhkan bantuan walaupun kerjaan tersebut bukan bagiannya. Bekerja hanya sesuai perintah yang diberikan oleh perusahaan dan kurang memperhatikan hal-hal kecil seperti tempat kerja yang kotor, tidak tertata rapi, serta tidak adanya *briefing* dan doa bersama sebelum mulai bekerja.

PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah merupakan industri jasa perbankan di Indonesia dimana badan usaha PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah yaitu Perseroan Terbatas (PT). Bank tersebut sudah beroperasi cukup lama untuk melayani nasabah melalui layanan-layanan jasa dan produk-produk yang mereka tawarkan. Salah satu layanan yang diunggulkan bank tersebut adalah jasa. Jasa perbankan yang ditawarkan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang jasa perbankan Syariah.

Penelitian sebelumnya mengenai pengaruh kecerdasan emosional dan stress kerja terhadap kinerja karyawan terdapat hasil yang berbeda yang dapat dikatakan sebagai Gap Reserch. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Kadek Agus Santika Putra, Made Yenni Latrini (2016), menyatakan bahwa kecerdasan intelektual berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Hari Nugroho Akimas (2016), menyatakan kecerdasan intelektual berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil dari penelitian yang dilakukan oleh Lorenzo A. G. Mamangkey, Bernhard

Tewal, Irvan Trang (2018), menyatakan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Hari Nugroho Akimas (2016), menyatakan kecerdasan emosional berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil dari penelitian yang dilakukan oleh Hari Nugroho Akimas (2016), menyatakan kecerdasan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Muhdar H.M (2015), menyatakan kecerdasan spiritual tidak memengaruhi kinerja karyawan.

Berdasarkan uraian diatas, maka untuk mengetahui seberapa besar kinerja karyawan PT.Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang, penulis melakukan penelitian dengan judul ”Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang”

METODE PENELITIAN

Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian dilakukan di Bank BRI Syariah Cabang Padang, Jalan Veteran No.37D, Kecamatan Padang Barat, Kota Padang, Sumatera Barat, 25115

Metode Pengumpulan Data

1. Penelitian kepustakaan

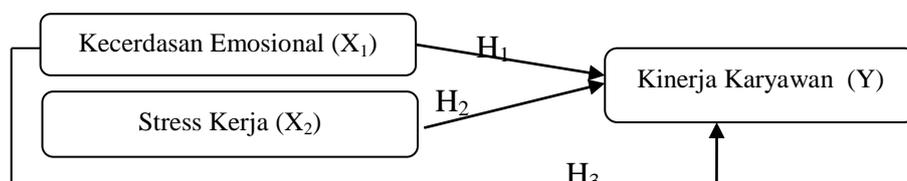
Yaitu pengumpulan data yang penulis lakukan melalui studi kepustakaan, internet, buku referensi, journal, skripsi dan artikel-artikel lainnya yang berhubungan dengan topik penelitian.

2. Penelitian lapangan

Mengumpulkan data dengan turun langsung ke objek yang diteliti dengan memberikan kuesioner kepada responden

Indikator Stress Kerja

1. Beban kerja, dilihat dari penilaian responden tentang beban kerja yang terasa berlebihan.
2. Sikap pemimpin, dilihat dari penilaian responden tentang sikap pemimpin yang kurang adil saat membagi tugas.
3. Waktu kerja, dilihat dari penilaian responden tentang waktu kerja yang terasa berlebihan.
4. Komunikasi, dilihat dari penilaian responden tentang komunikasi yang kurang baik antar karyawan.
5. Otoritas kerja, dilihat dari penilaian responden tentang otoritas kerja berkaitan tanggung jawab



Gambar 1. Kerangka Konseptual

Hipotesis

Sesuai dengan uraian ahli serta hasil penelitian peneliti terdahulu, maka ditetapkan hipotesis berikut:

- H₁. Diduga bahwa secara parsial kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang
- H₂. Diduga bahwa secara parsial stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang
- H₃. Diduga bahwa secara simultan kecerdasan emosional dan stress kerja signifikan mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang

Metode Analisis Data

1. Analisa Regresi Linear Berganda

Analisa regresi linear berganda dipakai jika variabel bebasnya ada dua atau lebih (Agussalim M, 2015:82), bentuk persamaan sebagai berikut :

$$Y = \alpha + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

2. Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi (R²) pada dasarnya memprediksi kemampuan model dalam menjelaskan variasi variabel terikatnya. Angka R² yang rendah menunjukkan lemahnya variabel bebas untuk menerangkan varian pada variabel terikatnya amat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen (Imam Ghozali, 2014: 97).

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

Berikut ini hasil pengujiannya.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		37
Normal	Mean	,0000000
Parameters a,b	Std. Deviation	5,40613899
Most Extreme	Absolute	,121
Differences	Positive	,089
	Negative	-,121
Test Statistic		,121
Asymp. Sig. (2-tailed)		,192c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Menurut tabel diperoleh angka residual yaitu 0,192 > 0,05 dari total sampelnya 37 sehingga data dianggap memenuhi sebaran normal.

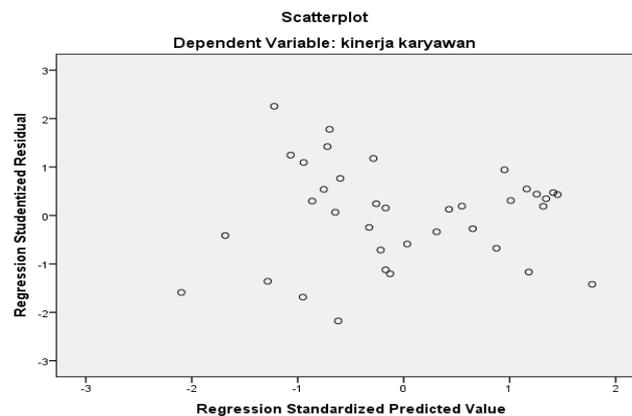
2. Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a		
Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
kecerdasan emosional	,618	1,617
stress kerja	,618	1,617

a. Dependent Variable: kinerja karyawan

Menurut tabel bisa terlihat seluruh variabel sudah lolos pengujian dimana angka VIF < 10,00, dan Tolerance > 0,10.

3. Uji Heteroskedastisitas



Menurut gambar bisa terlihat titik-titik tersebar secara acak serta tidak teratur. Artinya tidak ada persoalan heteroskedastisitas.

Analisis Kuantitatif

1. Analisa Regresi Linear Berganda

Coefficientsa		
Model	Unstandardized Coefficients	
	B	Std. Error
1(Constant)	36,612	13,368
kecerdasan emosional	,430	,147
stress kerja	,250	,123

a. Dependent Variable: kinerja karyawan

- a. Konstanta sebesar 36,612 artinya jika tidak ada kecerdasan emosional dan stress kerja ($X_1, X_2 = 0$) maka nilai kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang akan naik senilai konstanta 36,612 satuan.
- b. Koefisien kecerdasan emosional 0,430, koefisien positif yang mana kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan yang mana bila kecerdasan emosional naik satu poin, kinerja karyawan naik 0,430 poin jika variabel independen lainnya konstan.
- c. Koefisien stress kerja 0,250 koefisien positif yang mana stress kerja positif memengaruhi kinerja karyawan yang mana bila stress kerja naik satu poin, kinerja karyawan naik 0,250 satuan jika variabel lainnya konstan.

2. Hasil Koefisien Determinasi

Model Summaryb		
Model	R Square	Adjusted R Square
1	,488	,458

a. Predictors: (Constant), stress kerja, kecerdasan emosional

b. Dependent Variable: kinerja karyawan

Berdasarkan tabel angka koefisien determinasi terlihat pada *Adjusted R Square* senilai 0,458. Sehingga kontribusi kecerdasan emosional dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang sebesar 45,80% sedangkan sisanya 54,20% adalah kontribusi faktor lainnya.

Pengujian Hipotesis

1. Uji t

Tabel 1. Hasil Uji t
Coefficients^a

Model	t	Sig.
1 (Constant)	2,739	,010
kecerdasan emosional	2,925	,006
stress kerja	2,031	,050

a. Dependent Variable: kinerja karyawan

- Variabel kecerdasan emosional memiliki t hitung (2,925) > t tabel (2,02619) dan nilai sig perhitungan yang diperoleh adalah sebesar 0,006 < 0,05. Artinya H₁ diterima. Maka kecerdasan emosional berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan BRI Syariah Cabang Padang
- Variabel stress kerja memiliki t hitung (2,031) > t tabel (2,02619) dan sig 0,050=0,050. Artinya H₂ diterima. Maka stress kerja berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan BRI Syariah Cabang Padang

2. Uji F

Tabel 2. Uji Simultan (uji F)
ANOVA^a

Model	F	Sig.
1 Regression	16,186	,000b
Residual		
Total		

a. Dependent Variable: kinerja karyawan

b. Predictors: (Constant), stress kerja, kecerdasan emosional

Dari tabel tersebut diketahui nilai F hitung 16,186 > F tabel 3,27 dan sig 0,000^b < α (5%). Sehingga H₃ diterima dan Ho ditolak. Dapat disimpulkan kecerdasan emosional dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada BRI Syariah Cabang Padang. Dengan demikian dapat disimpulkan variabel kecerdasan emosional dan stress kerja secara simultan memengaruhi kinerja karyawan pada BRI Syariah Cabang Padang.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Bri) Syariah Cabang Padang maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- Kecerdasan emosional menunjukkan pengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja karyawan pada BRI Syariah Cabang Padang
- Stress kerja menunjukkan pengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja karyawan pada BRI Syariah Cabang Padang
- Kecerdasan emosional dan stress kerja secara simultan menunjukkan pengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja karyawan pada BRI Syariah Cabang Padang

REFERENSI

- Abdullah, M. 2014. Manajemen dan Evaluasi *Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo
- Agussalim M. 2015. *Statistik Lanjutan*, Ekasakti Press, Padang

- Arikunto, S. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Danang, Sunyoto. (2013). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Eko, Widodo Suparno. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Fahmi, Irham. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- Ghozali, Imam. 2014. *Aplikasi analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit UNDIP , Semarang.
- Goleman, D., (2015), *Emotional Intelligence*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Hasibuan, Malayu. S.P 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Bumi Aksara. Jakarta
- Mangkuprawira, 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*, Penerbit Ghalia. Indonesia, Jakarta
- Robbins, S.P., & Judge, T. (2015), *Perilaku Organisasi*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta
- Sutrisno, E. (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Veithzal Rivai, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*, Rajagrafindo persada, Bandung.
- Wibowo. (2015). *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi Kedua. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo S, & Suwati (2016) *Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Peningkatan Kinerja Karyawan Di PT Sembilan Bintang*. UNEJ