

Sistem Informasi

Perancangan Sistem Aplikasi Penjualan dan Layanan Jasa Laundry Sepatu Berbasis Website

Indah Purnama Sari, Abdillah Syahputra, Naufal Zaky, Royhan Umri Sibuea, Zharfan Zakhir

Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Teknologi Informasi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan, Indonesia

INFORMASI ARTIKEL

Diterima Redaksi: 24 Juni 2022
Revisi Akhir: 30 Juni 2022
Diterbitkan Online: 1 Juli 2022

KATA KUNCI

Sistem Informasi Penjualan; Website; PHP;
MySQL

KORESPONDENSI

Phone: -
E-mail: zharfan.zakhir12@gmail.com

A B S T R A K

Sistem informasi penjualan adalah salah satu cara mutu untuk meningkatkan kualitas pelayanan dalam kegiatan jual beli melalui internet terutama kualitas informasi yang lebih *detail* mengenai sebuah produk. Banyak usaha penjualan terutama produk pakaian menggunakan sistem informasi penjualan untuk mempermudah proses penjualan. ShoesLab masih menerapkan sistem penjualan dengan cara manual sehingga masih kurangnya kualitas layanan yang di berikan kepada *customer*. Perancangan ini bertujuan untuk memudahkan ShoesLab dalam memajemen proses transaksi, melakukan pendataan mengenai produk dan meningkatkan pendapatan penjualan. Perancangan dan penelitian ini menggunakan metode *prototyping* dan menggunakan bahasa pemrograman HTML dan PHP serta menggunakan MySQL sebagai *database*. Dengan adanya perancangan sistem informasi penjualan diharapkan akan memudahkan ShoesLab dalam melakukan proses penjualan.

PENDAHULUAN

Salah satu hal penting dalam kehidupan manusia adalah kebutuhan berpakaian. Kebutuhan primer mendorong pertumbuhan suatu negara oleh karena itu keinginan atau permintaan atas kebutuhan pakaian ini sangat tinggi. *Fashion* di Indonesia sudah semakin berkembang dengan mengikuti arus modernisasi. Gaya hidup sudah sangat melekat dengan *fashion* karena seseorang akan lebih menarik saat menggunakannya sehingga bisa menjadi *trend center* dimasyarakat. Perkembangan *fashion* dalam negeri sedang dalam *momentum* yang sangat baik. Banyaknya produk dalam negeri yang dijual membuat para produsen meningkatkan kualitas dan pelayanan agar mampu bersaing dengan *brand* besar lainnya. Pelayanan yang diberikan adalah dengan adanya *website* atau pun sosial media yang digunakan untuk memperluas *market* penjualan mereka. *Website* yang mudah diakses mampu menarik banyak *customer* yang akan membeli produk tersebut. Seiring dengan ketatnya persaingan antar bisnis ke bisnis, pembisnis dituntut untuk lebih kreatif dalam menerapkan strategi dalam pemasaran serta penjualan produknya. Banyak perusahaan ataupun penjual terhambat dalam memasarkan produk penjualannya karena tertinggal oleh zaman yang dimana mayoritasnya sudah menggunakan penjualan berbasis *web*. Teknologi *internet* sangat dibutuhkan di berbagai bidang usaha untuk memudahkan pemasarannya.[1-3].

Sepatu merupakan salah satu alas kaki yang paling banyak dipakai setelah sandal. Sepatu digunakan dalam aktivitas sehari-hari seperti sekolah, kuliah, dan bekerja. Sebagai alas kaki, sepatu sangat rawan kotor. Sepatu yang kotor lebih sulit dicuci dibandingkan dengan pakaian, masyarakat membutuhkan solusi yang cepat dan mudah untuk membersihkan sepatu. Maka menjalankan jasa laundry sepatu menjadi jawabannya. Mencuci sepatu tidak boleh sembarangan, Apalagi sepatu sekarang harganya mahal, kebanyakan orang mencuci sepatu menggunakan sabun pencuci atau deterjen baju kemudian menggunakan air keran untuk dibilas, Ini sangat tidak dianjurkan walaupun bisa bersih tapi memiliki efek samping pada sepatu yakni warna sepatu luntur, sol sepatu mengeras, dan membuat lem sepatu cepat mengelupas atau sol

nya lekang jadi sangat tidak dianjurkan mencuci sepatu dirumah tanpa menggunakan teknik, cairan dan alat khusus untuk sepatu. Namun dibalik kemajuan teknologi informasi yang kini telah berkembang secara pesat, Sampai saat ini ShoesLab belum memiliki sistem informasi sendiri dan masih menggunakan sistem manual.[4]

TINJAUAN PUSTAKA

Aplikasi

Aplikasi adalah program siap pakai yang dapat digunakan untuk menjalankan perintah- perintah dari pengguna aplikasi tersebut dengan tujuan mendapatkan hasil yang lebih akurat sesuai dengan tujuan pembuatan aplikasi tersebut, aplikasi mempunyai arti yaitu pemecahan masalah yang menggunakan salah satu teknik pemrosesan data aplikasi yang biasanya berpacu pada sebuah komputansi yang diinginkan atau diharapkan maupun pemrosesan data yang diharapkan. Pengertian aplikasi secara umum adalah alat terapan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya, aplikasi merupakan suatu perangkat komputer yang siap pakai bagi user. Jadi kesimpulannya aplikasi adalah suatu program berbentuk perangkat lunak yang berjalan pada sistem tertentu yang berguna bagi manusia yang di pakai di berbagai akativitas.

level [4-6].

PHP Hypertext Processor (PHP)

PHP atau PHP Hypertext Processor merupakan bahasa pemrograman yang mampu merancang tampilan halaman web sesuai dengan keinginan programmer. Kode tersebut dijalankan server, jika tidak ada server maka kode PHP tidak dapat dijalankan. PHP mampu digunakan untuk pengembangan web yang dapat dimasukkan kedalam HTML dan dapat diakses secara bebas [7-9].

MySQL

MySQL diartikan sebagai software yang mengoperasikan relasi database (Relation Database Management System/RDMS). Berbeda dengan SQL (Structured Query Language) yang merupakan bahasa pemrograman yang digunakan untuk perintah sedangkan MySQL ialah software." [10-12].

Hypertext Markup Language (HTML)

Hypertext Markup Language (HTML) adalah bahasa dasar untuk web scripting bersifat client side yang memungkinkan untuk menampilkan informasi dalam bentuk teks, grafik, serta multimedia dan juga untuk menghubungkan antartampilan web page (hyperlink) [13-16].

Cascading Style Sheets (CSS)

CSS dapat diartikan sebagai lembar berjenjang untuk format tata letak halaman web. CSS merupakan sebuah temuan untuk membantu pengembang web yang tadinya hanya bergantung pada HTML sebagai bahasa markup. HTML di awal mula digunakan untuk menandai objek di halaman web seperti tabel, gambar, paragraf, dan sebagainya [17,18].

XAMPP

XAMPP adalah web server open source yang berjalan pada sistem operasi cross-platform (Windows, Linux, MacOS). Semua yang diperlukan untuk mengelola website tersedia di XAMPP seperti Apache, MySQL/MariaDB, PHP, dan Perl. Meski program di dalamnya lengkap, XAMPP tetap merupakan web server yang sederhana dan ringan [19,20].

METODOLOGI

Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan permasalahan yang diteliti. Objek dari penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah aplikasi pelayanan jasa *laundry* pada ShoesLab. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan menggunakan metode deskriptif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak dalam memanfaatkan teknologi informasi yaitu website online di dalam kewirausahaan. Dengan memanfaatkan teknologi informasi ini dapat meningkatkan omset dari penjualan dan dapat membantu pemerintah dalam mencegah tertularnya virus corona. Instrumen penelitian berupa wawancara yang diberikan pada sampel terpilih.

Metode Analisis Data

Setelah melakukan pengumpulan data tahap berikutnya adalah menganalisis data yang berhasil dikumpulkan untuk mencapai suatu kesimpulan. Adapun analisis data yang dilakukan penulis adalah Metode Analisis Deskriptif.

Metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu obyek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Metode penelitian deskriptif bertujuan untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta serta hubungan antar masalah dan kondisi yang diselidiki dengan cara mengumpulkan data, mengolah, menganalisis, dan mengimplementasikan data ke dalam aplikasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN.

Hasil

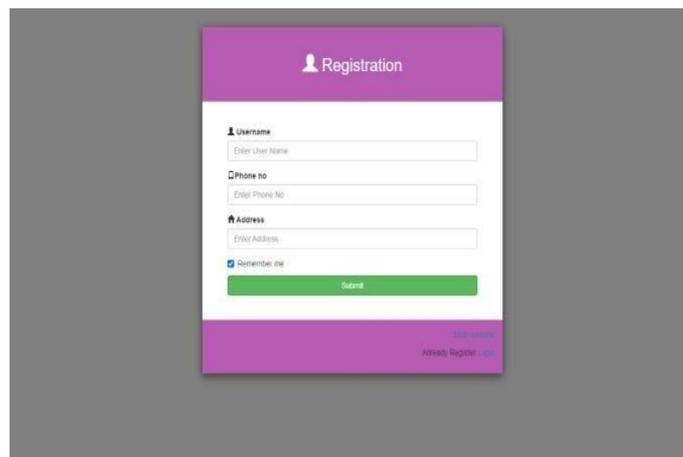
Dalam melakukan pembangunan aplikasi ini terdapat beberapa masalah dan faktor-faktor penting yang perlu diperhatikan. Faktor-faktor yang akan dianalisis tersebut, yaitu mengenai permasalahan bagaimana seorang Pelanggan memperoleh informasi yang up-to-date dari ShoesLab, memperoleh pelayanan jasa antar-jemput Laundry dan memperoleh pelayanan proses transaksi yang cepat, tepat dan akurat. Hasil analisis ini akan dijadikan sebagian acuan dalam pembangunan aplikasi pelayanan jasa Laundry pada ShoesLab berbasis web.

Pembahasan

Menu Pada Customer

Tampilan Registrasi Awal

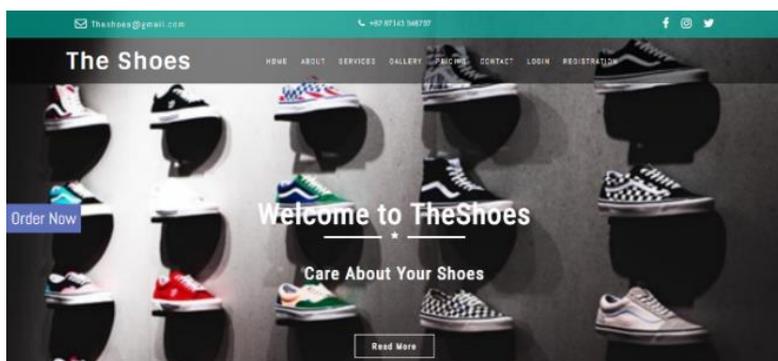
Tampilan halaman registrai merupakan tampilan awal sebelum tampilan menu home. Setelah sukses proses registrasi/login maka akan menuju ketampilan menu utama admin.



Gambar 1. Contoh Tampilan Registrasi

Tampilan Home

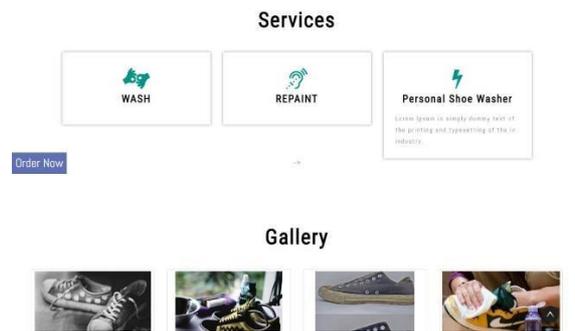
Tampilan home atau menu utama merupakan tampilan awal untuk melihat menu pemesanan, harga, layanan apa yang diberikan dll.



Gambar 2. Contoh Tampilan Home

Tampilan Menu Services

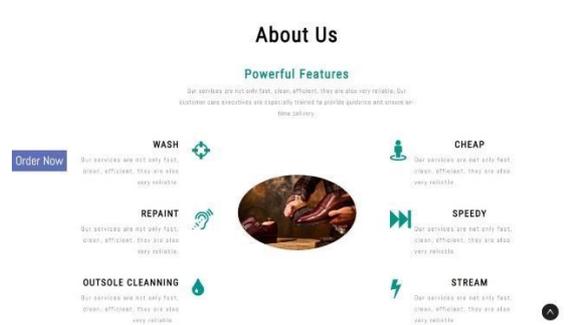
Tampilan menu services menampilkan layanan apa saja yang ada pada ShoesLab.



Gambar 3. Contoh Tampilan Menu Service

Tampilan Menu About Us

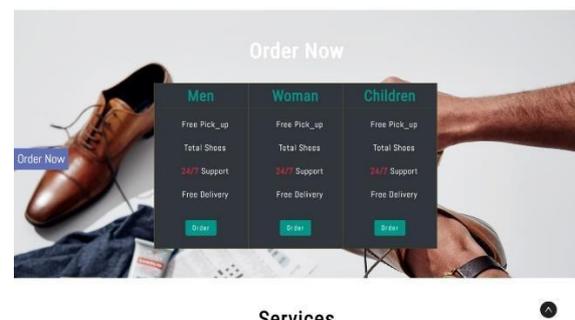
Menu ini menampilkan tentang menjelaskan tentang layanan layanan apa yang diberikan seperti wash, repaint, outsole cleaning, dll.



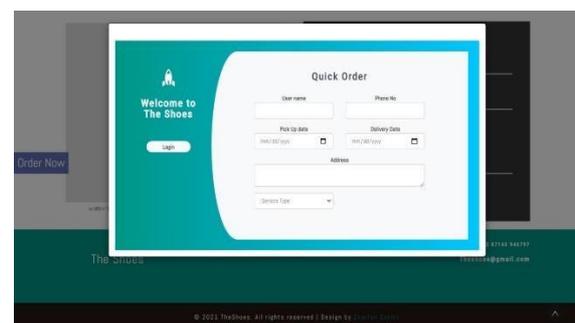
Gambar 4. Contoh Tampilan About Us

Tampilan Menu Order

Tampilan menu order menjelaskan tata cara order dan tata cara pembayaran.



Gambar 5. Contoh Tampilan Menu Order

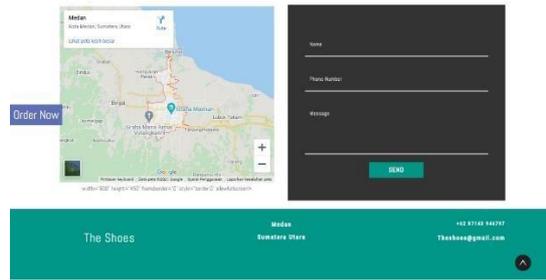


Gambar 6. Contoh Tampilan Menu Order

Tampilan Menu Contact

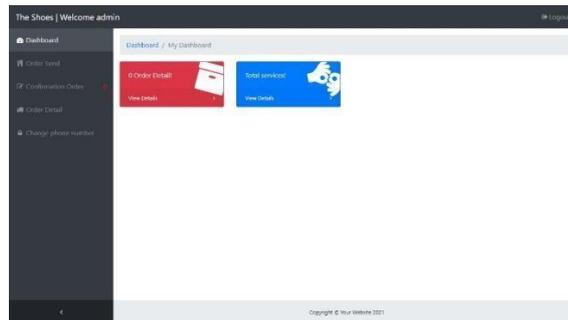
Menampilkan kontak yang bisa dihubungi seperti email, atau no handphone.

Contact

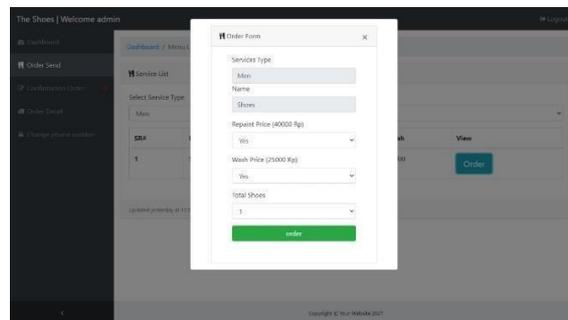


Gambar 7. Contoh Tampilan Menu Contact

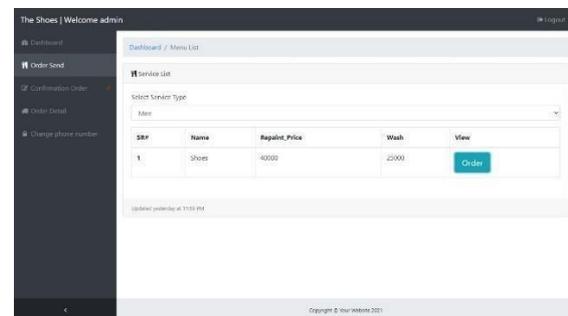
Tampilan Pada Admin



Gambar 8. Tampilan Dashboard



Gambar 9. Tampilan Form Order



Gambar 10. Tampilan List Order

ID	Order Number	Name	Phone number	Total Item	Price	Status
1	581872	admin	121	1	0	Waiting

Gambar 11. Tampilan Detail Order

KESIMPULAN DAN SARAN

Aplikasi ini memberikan solusi alternative untuk memudahkan pelanggan dalam memperoleh informasi yang up-to-date dari ShoesLab. Aplikasi ini berguna untuk memudahkan pelanggan dalam memperoleh pelayanan penjualan dan jugajasa antar-jemput Laundry dengan cepat dan terpercaya, serta memudahkan pegawai dalam pembuatan laporan pendapatan pada ShoesLab. Untuk dapat merancang Aplikasi pelayanan jasa Laundry pada ShoesLab berbasis web ini diperlukan program notepad++, XAMPP, PHPMyadmin, Database MySQL dan aplikasi browser seperti google chrome dan internet explorer.

Sistem Informasi yang telah dibangun ini perlu dilakukan penelitian dan pengembangan lebih lanjut lagi dengan menggunakan imajinasi yang tinggi supaya tercipta aplikasi pelayanan jasa laundry yang lebih bagus dengan menggunakan aplikasi lainnya. Antarmuka dapat dibuat lebih menarik lagi untuk ke depannya sehingga dapat membuat sistem ini menjadi user friendly. Mengevaluasi secara lebih lanjut lagi untuk menyempurnakan aplikasi terutama terhadap keamanan sistem.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Firdaus, Soehari. T D., 2019. "Analisis Penguatan Kinerja Karyawan". *Jurnal Teknologi dan Pendidikan*, vol. 8, no. 1 2019.
- [2] Dani Eko Hendrianto, 2014. "Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Donorojo Kabupaten Pacitan". *IJNS - Indonesian Journal on Networking and Security*, Volume 3 No 4. ISSN: 2302-5700 (Print) 2354-6654 (Online).
- [3] Hasan Abdurahman dan Asep Ririh Riswaya, 2014. "Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit pada Bank Yudha Bhakti". *Jurnal Computech & Bisnis*, Volume 8 No 2. ISSN: 2442-4943.
- [4] Muhammad Syawal Ainul Yaqin, 2016. "Analisis Perancangan Aplikasi Layanan Laundry Berbasis Visual Basic 2010 pada Gajayana Laundry". *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia*. ISSN: 2302-3805
- [5] Refika Khoirunnissa dkk, 2016. "Pembuatan Aplikasi Web Manajemen Laundry dan Integrasi Data Dengan Web Service". *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, Volume 4 No 1. e-ISSN: 2338-
- [6] Indah Purnama Sari, Ismail Hanif Batubara, Al-Khowarizmi., 2021. "Sensitivity of Obtaining Errors In The Combination of Fuzzy And Neural Networks For Conducting Student Assessment On E-Learning". *International Journal of Economic, Technology and Social Sciences (Injects) 2(1)*, 331-338.
- [7] Indah Purnama Sari, Fanny Ramadhani., 2021. "Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kewirausahaan Pada Aplikasi Perancangan Jual Beli Jamu Berbasis WEB". *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan 2(1)*, 874-878.
- [8] Indah Purnama Sari, Al-Khowarizmi, Ismail Hanif Batubara., 2021. "Implementasi Aplikasi Mobile Learning Sistem Manajemen Soal dan Ujian Berbasis Web pada Platform Android. IHSAN ". *Jurnal Pengabdian Masyarakat 3(2)*, 178-183.
- [9] Indah Purnama Sari, Ismail Hanif Batubara., 2021. "Perancangan Sistem Informasi Laporan Keuangan Pada Apotek Menggunakan Algoritma K-NN". *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial dan Humaniora 1(1)*, 692-698.
- [10] Indah Purnama Sari, Ismail Hanif Batubara., 2021. "User Interface Information System For Using Account Servis (Joint Account) Web-Based." *International Journal of Economic, Technology and Social Sciences (Injects) 2(2)*, 462-469.

- [11] Haliq. I , Pambudy. R, Burhanuddin,Alfikry, S, 2018.”Influence of Entrepreneurship Orientation on Business Perfomance of Broiler Husbandry in The Partnership and The Independent Scheme in Bogor.” *Journal of Agriculture System*, vol 6, no.1, pp.25-34
- [12] Hutahaean, Jeperson.,2015. “Konsep Sistem Informasi”. *Deepublish*.
- [13] S. Mauluddin,. 2013. “Sistem informasi rekapitulasi daftar hadir mahasiswa (studi kasus: program studi manajemen informatika)”.*Jamika*, 1(4).
- [14] Alda, M., 2019. “Sistem Informasi Laundry Menggunakan Metode Waterfall Berbasis Android Pada Simply Fresh Laundry.” *STMIK Logika*, 125-127.
- [15] Ghonzali, M. s.,2016. Aplikasi "ILUFA LAUNDRY" Online Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: ILUFA LAUNDRY)”. *Jurnal Manajemen Informatika, Volume 5 Nomor 2 Tahun 2016, 135-142. Hasan Bisry Isa Alaris, C. A. (2013). Implementasi Black Box testing Pada Sistem Informasi Pendaftaran Santri Berbasis Web Dengan Menggunakan PHP Dan MYSQL. Volume , No. 1, Februari 2013, 23-38.*
- [16] Helling, L. S., 2018. “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Pada Citra Laundry Bogor”. *INTENSIF, Vol.2 No.1 February 2018, 68-78.*
- [17] Hoesen, N., 2019. “Aplikasi Pelayanan Jasa Pada Laundry Berbasis Android Untuk Meningkatkan Pelayanan Di Bisnis Laundry Pos”. *Esensi: Jurnal Manajemen Bisnis, Vol. 22 No. 1/ 2019, 28-91.*
- [18] Novantiyah, Wina Nurika. 2012. “Faktor-Faktor Teknologi Informasi dan Kepercayaan atas Teknologi Sistem Informasi terhadap Kinerja Individu Mahasiswa S1 di STIE Perbanas Surabaya”. *Artikel ilmiah.*
- [19] Sari, Maria M. Ratna. 2009. “Pengaruh Efektifitas Penggunaan dan Kepercayaan terhadap Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual pada Pasar Swalayan di Kota Denpasar”. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis. Vol. 4 No.1*
- [20] Junaedi, MF Shellyana dan Anna Purwaningsih. 2008. “Pengaruh Otomatisasi Sistem Informasi dan Penguasaan Teknologi terhadap Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dan Kesesuaian tugas Teknologi sebagai Pemoderasi”. *The 2nd National Convergence UKWMS*