

STANDAR PELAYANAN PUBLIK PTBBN BATAN



PUSAT TEKNOLOGI BAHAN BAKAR NUKLIR
BADAN TENAGA NUKLIR NASIONAL

2018



STANDAR PELAYANAN

Nama Unit Pelayanan : Pusat Teknologi Bahan Bakar Nuklir

Maklumat Layanan :

Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang ditetapkan dan apabila tidak menepati janjini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1997 Tentang ketenaganukliran.2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2007 tentang Keselamatan Radiasi Pengion dan Keamanan Sumber Radioaktif3. Peraturan Pemerintah No. 58 Tahun 2015 tentang Keselamatan Radiasi dan Keamanan dalam pengangkutan Zat Radioaktif4. Peraturan Kepala Badan Pengawas Tenaga Nuklir Nomor 4 Tahun 2013 tentang Proteksi dan Keselamatan Radiasi Dalam Pemanfaatan Tenaga Nuklir5. Peraturan Kepala Batan No.16 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Tenaga Nuklir Nasional6. Peraturan Kepala Batan No.13 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Publik7. Peraturan Kepala Batan No.21 Tahun 2014 tentang Rincian Tugas Unit Kerja di Badan Tenaga Nuklir Nasional8. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian9. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2000 Tentang Standarisasi Nasional
2.	Persyaratan	<p>Persyaratan untuk sampel atau barang untuk pelayanan pengujian dan Kalibrasi perlu merujuk pada kemampuan alat, yaitu sebagai berikut :</p> <p>A. Pelayanan Pengujian</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mesin Uji Tarik : Menguji kekuatan tarik bahan logam dan non logam dengan Kapasitas beban 50 kN dan 5 kN (spesimen mini)2. Mesin Uji Impak : Menguji energi impak bahan logam terhadap beban kejut dan untuk mengetahui temperatur transisi brittle-ductile (DBTT). Pengujian dilakukan pada sampel bertakik V yaitu untuk mendapatkan data mengenai temperatur transisi ulet-getas suatu bahan sebagai

akibat pemanasan, pendinginan atau pengaruh radiasi.

3. Mesin Uji Kekerasan Makro dan Mikro :

- **Alat Uji Kekerasan Makro (*Macrohardness Tester*)** Untuk uji kekerasan makro logam & paduan, keramik serta dengan kemampuan Beban :
Metode Brinnel : 1000-1500 N/mm²
- **Alat Uji Kekerasan Mikro (*Microhardness Tester*)** Untuk uji kekerasan makro logam & paduan, keramik serta komposit.
Kapasitas beban : 5-500 lbf (49mN-49,03N)
Akurasi skala penjejakan : 0,05 μm

4. Atomic Analysis Spectrometer : Unsur yang dapat diukur : Fe, Mo, Si, Ti, V, Zr, Sn, Cr, B, Nb, Co, Pb, Mn, Ni, Ta, W, Al, Ca, Mg, Na, K, Cu, Zn, Cd, Li, Be, Sm, Ba, Gd, Ag dan W

5. Autopycnometer : Untuk menentukan true density serbuk dan padatan melalui pengukuran volume. Untuk mengukur Serbuk dan padatan dengan volume 3 – 120 cc (mikro 4,5 cc small 10 cc, medium 50 cc, large 135 cc)

6. Carbon Sulfur Analyzer : Analisis kadar karbon dan sulfur dalam logam, keramik dan polimer

7. Plasma 40 AES (ICP-AES) : Analisa unsur-unsur logam dalam suatu bahan paduan baik secara kualitatif maupun kuantitatif. Bahan yang dapat dianalisis harus berbentuk larutan yang homogen. Mampu menganalisa sekitar 80 unsur

8. DSC-92 : mengukur kapasitas panas dari bahan-bahan padat terutama logam, keramik dan paduan, mengetahui perubahan sifat termal suatu bahan padat akibat pengaruh perlakuan panas.

9. DTA : dekomposisi, reaksi eksotermik maupun endotermik dan perubahan fasa dari bahan-bahan padat terutama logam, paduan dan keramik.

10. Spektrometer Alfa : Mengidentifikasi dan menganalisis radionuklida pemancar alfa baik hasil fisi maupun dari sampel lingkungan berupa padat atau larutan (secara kualitatif dan kuantitatif)

11. Spektrometer Gamma : Mengidentifikasi dan menganalisis radionuklida pemancar alfa baik hasil fisi maupun dari sampel lingkungan berupa padat atau larutan (secara kualitatif dan kuantitatif).

12. X-ray Fluorescence : Alat karakterisasi unsur pada bahan dengan menganalisis energi fluoresensi yang dipancarkan bahan uji akibat interaksi dengan sinar-X.

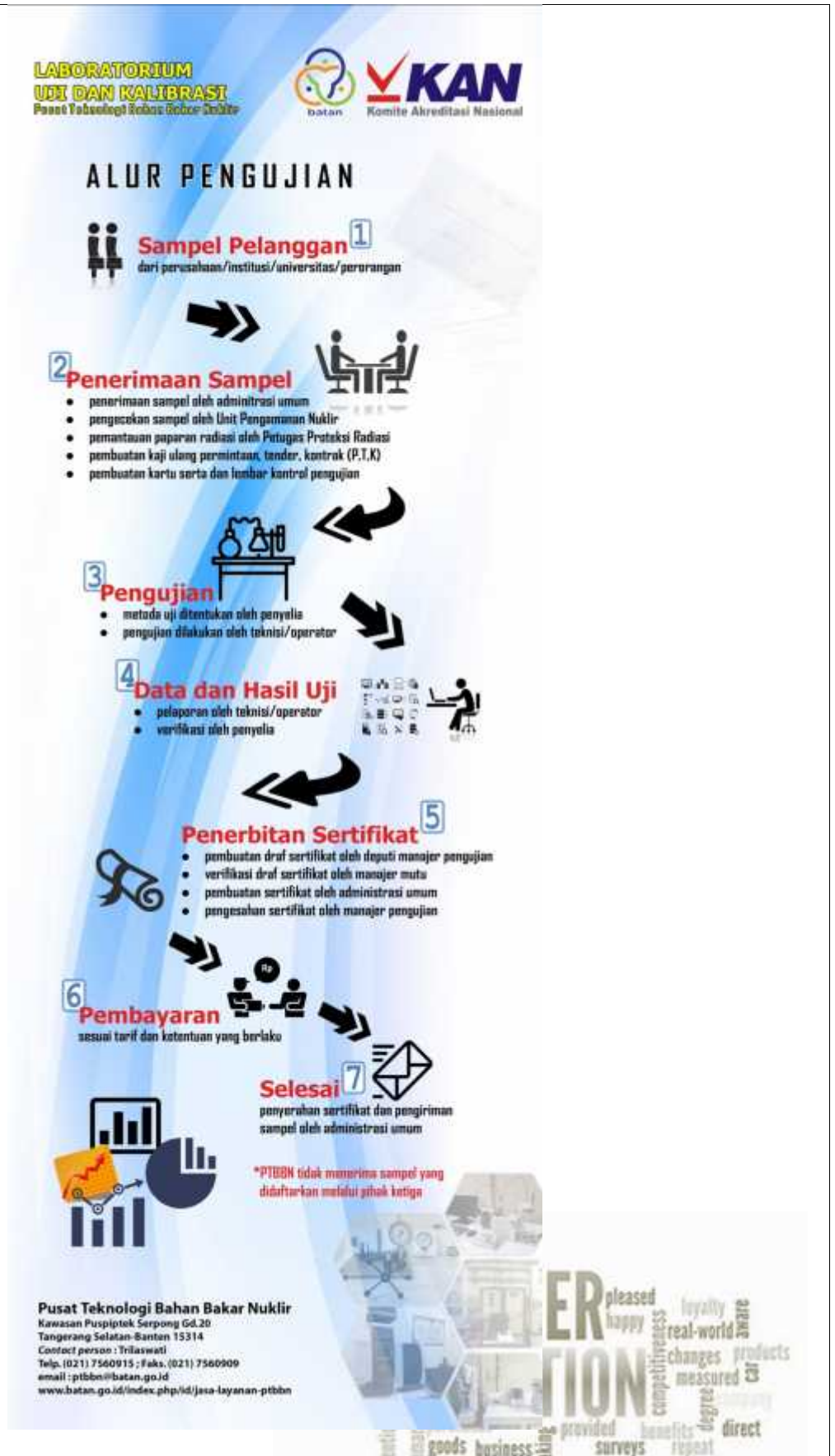
13. Mikroskop Optic : Untuk Pengamatan struktur mikro logam, paduan, keramik dan komposit. Preparasi sampel meliputi pemotongan, mounting, pengamplasan, pemolesan dan etsa

14. Potensiometer : Menganalisis kandungan uranium dengan metode Gray-Davies. Analisis didasarkan pada reaksi redoks menggunakan

		<p>elektroda kombinasi platina. Alat ini digunakan untuk analisis unsur dalam orde ppm. Mempunyai kemampuan analisis uranium dengan limit deteksi : 0,014 g/l.</p> <p>15. X-ray Diffractometer (XRD) : Menentukan karakteristik difraksi sinar-x pada bahan yang bisa digunakan untuk mengetahui informasi kandungan fasa, struktur kristal dan dengan metode tertentu bisa ditentukan kuantitasnya.</p> <p>16. Surface Roughness : Analisa kekasaran permukaan</p> <p>B. Pelayanan Kalibrasi</p> <ol style="list-style-type: none"> Kalibrasi Tekanan : Kalibrasi tekanan untuk <i>pressure gauge</i> dapat dilakukan pada rentang ukur 0 - 1400 psi.* *(Kalibrasi tekanan terakreditasi KAN pada rentang ukur 0 - 800 psi) Kalibrasi Temperatur : Kalibrasi suhu untuk <i>temperature sensor, thermocouple</i> (tipe J dan K) dan <i>enclosure</i> dapat dilakukan pada rentang 0°C - 650°C* *(Kalibrasi suhu terakreditasi KAN pada rentang ukur 0°C - 400°C) Kalibrasi Massa: untuk anak timbangan dapat dilakukan pada rentang ukur 0,01 g s.d 200 g. untuk timbangan (elektronik/mekanik) dapat dilakukan pada rentang ukur 0,1 g s.d 5000 g. *(Kalibrasi timbangan terakreditasi KAN pada rentang ukur 0,01 g - 2000 g) Kalibrasi Volumetri : untuk <i>volumetric glassware</i> dan <i>volumetric measures</i> dapat dilakukan pada rentang 0 ml s.d 1000 ml.
--	--	---



3. Sistem dan Prosedur



		<p>SOP terkait Pelayanan Pengujian dan Kalibrasi :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SOP Pelayanan Kepada <i>Customer</i> No. SOP 010.002/KN 08 06/BBN 6 2. SOP Kaji Ulang Permintaan, Tender dan Kontrak No. SOP 011. 002/KN 08 06/BBN 6 3. SOP Subkontrak No. SOP 018.002/KN 08 06/BBN 6 4. SOP Pengujian Bahan dan Kalibrasi Barang No. SOP 016.002/KN 08 06/BBN 6
--	--	---

4.	Jangka Waktu	Jangka Waktu Pelaksanaan Layanan Uji dan Kalibrasi PTBBN BATAN telah ditetapkan dalam frame time berikut
----	--------------	--

1. FRAME TIME LABORATORIUM UJI

No	Lingkup Uji	Jenis Pengujian	Penerimaan Sampel & Kaji Ulang P,T,K (Hari)	Waktu Total Preparasi dan Pengujian/ Sampel (Hari)	Pembuatan Data Uji, Draft Serifikat (Hari)	Pembuatan & Pengiriman Sertifikat	Jumlah (Hari)	Ket
1.	XRF	Kualitatif	1	4	1	2	8	Sampel dalam bentuk padat / serbuk
		Kuantitatif	1	6	1	2	10	
2.	DSC	Kualitatif	1	6	1	2	10	Sampel dalam bentuk serbuk, kawat, perak
		Kuantitatif	1	6	1	2	10	
3.	DTA	Kuantitatif	1	5	1	2	9	Sampel dalam bentuk padatan, serbuk, kawat dan lain-lain
4.	ICP-AES	Kuantitatif	1	10	1	2	14	Sampel dalam bentuk larutan

5.	UV-Vis	Kualitatif	1	10	1	2	14	Sampel batuan lebih lama waktu preparasi
		Kuantitatif	1	10	1	2	14	
6.	Spektrometer Gamma (γ)	Kualitatif	1	4	1	2	8	Sampel dalam bentuk serbuk / larutan
		Kuantitatif	1	7	1	2	11	
7.	Spektrometer Alpha (α)	Kualitatif	1	4	1	2	8	Sampel dalam bentuk larutan yang diproses melalui elektrode posisi
		Kuantitatif	1	4	1	2	8	
8.	Uji Tarik	Kuantitatif	1	4	1	2	8	Preparasi sampel uji dilakukan diluar
9.	Uji Impak	Kuantitatif	1	5	1	2	9	Preparasi sampel uji dilakukan diluar
10.	Kekerasan Mikro II	Kuantitatif	1	4	1	2	8	Tergantung bentuk sampel awal/kesulitan
11.	Potensio stat	Kuantitatif	1	4	1	2	8	
12.	Miroskop Optik II	Kuantitatif	1	5	1	2	9	Bentuk sampel/ dimensi sampel sudah kecil (<2cm)
13.	A β Counter	Kuantitatif	1	5	1	2	9	

CUSTOMER SATISFACTION

result, based, happy, real-world, aware, changes, products, measured, competitiveness, degree, direct, provided, surveys, repeat, goods, business, taking

	14.	XRD	Fasa dan struktur kristal	1	5	1	2	9	Padatan bulk dan Serbuk (logam dan keramik)
			Komposisi kimia						
	15.	Autopictometer	Densitas sebenarnya	1	4	1	2	8	Padatan tak berpori dan berpori (pejal, pellet & serbuk)
	16.	Roughness Test	Kekasaran permukaan	1	4	1	2	8	Padatan logam
	17.	Mikroskop Optik I	Metalografi	1	6	1	2	10	Padatan dan serbuk (Logam, keramik, komposit, polimer)
	18.	Hardness Test	Uji kekerasan mikro	1	4	1	2	8	Padatan (logam, paduan logam dan non logam)
	19.	CS Analyzer, ONH Analyzer	Uji kadar O, N, H, C, S	1	4	1	2	8	Padatan (logam, paduan logam atau keramik)
	20.	He Leak Detector	Uji kebocoran He	1	4	1	2	8	Sampel tabung
	21.	Titroprosesor, AAS	Uji kadar F, Cl, U, Fe, Mg, Mn	1	5	1	2	9	Padatan, larutan
22.	Thermal Cycle Tester	Ketahanan suhu	1	Bergantung pada permintaan	1	2	Bergantung pada	Padatan	

							permin taan	
--	--	--	--	--	--	--	----------------	--

Catatan:

Frame Time di revisi jika terjadi ketidaksesuaian > 75 % selama 3 bulan dalam setiap ruang lingkup.

2. FRAME TIME LABORATORIUM KALIBRASI

No	Lingkup Kalibrasi	Jenis Kalibrasi	Penerimaan Sampel & Kaji Ulang P,T,K (Hari)	Waktu Total Preparasi dan Kalibrasi/Sampel (Hari)	Pembuatan Data Kalibrasi, Draf Serifikat (Hari)	Pembuatan & Pengiriman Sertifikat	Jumlah (Hari)	Ket
1.	Suhu	Kuantitatif	1	2	1	2	6	
2.	Tekanan	Kuantitatif	1	3	1	2	7	
3.	Volumetri	Kuantitatif	1	4	1	2	8	
4.	Massa	Kuantitatif	1	3	1	2	7	

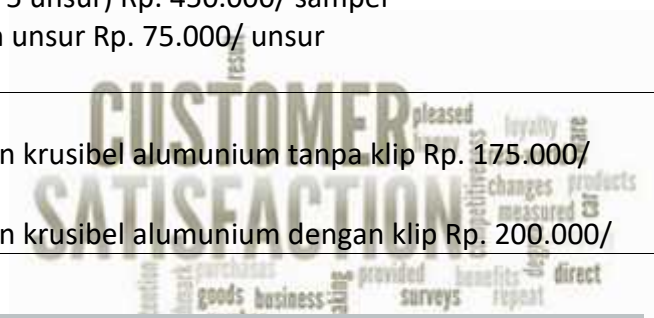
Catatan:

Frame Time di revisi jika terjadi ketidaksesuaian > 75 % selama 3 bulan dalam setiap ruang lingkup.

5.	Tarif	Tarif PNPB berdasarkan PP 29 tahun 2011, dengan rincian sebagai berikut :
	Tarif Pelayanan Laboratorium Uji	<p>1. Uji Tarik</p> <p>Uji Tarik Pelat (suhu kamar)</p> <ul style="list-style-type: none">) Preparasi Sampel Rp. 200.000/sampel) Pengujian (min. 3 sampel) Rp. 250.000/ sampel <p>Uji Tarik Rod</p> <p>Suhu kamar</p> <ul style="list-style-type: none"> o Penyiapan sampel Rp. 250.000/ sampel o Pengujian (min 3 sampel) Rp. 250.000/ sampel <p>Suhu tinggi (max. 800 °C)</p>



		<ul style="list-style-type: none"> ○ Penyiapan sampel Rp. 250.000/ sampel
		<p>Pengujian (min. 3 sampel) Rp. 300.000/ sampel</p>
		<p>2. Uji Impak</p> <ul style="list-style-type: none">) Penyiapan sampel Rp. 100.000/ sampel) Pengujian (min. 3 sampel) Rp. 100.000/ sampel) Suhu tinggi s.d. 300 °C Rp. 125.000/ sampel) Suhu kamar Rp. 75.000/ sampel) Suhu rendah s.d. -10 °C Rp. 150.000/ sampel
		<p>3. Mesin Uji Kekerasan Makro dan Mikro</p> <ul style="list-style-type: none">) Penyiapan sampel Rp. 100.000/sampel) Pengujian makro (min. 3 titik) Rp. 35.000/titik) Pengujian kekerasan mikro (min. 3 titik) Rp. 35.000/ titik
		<p>4. Atomic Analysis Spectrometer</p> <p>Metode Flame</p> <ul style="list-style-type: none">) Gas Asetiline Rp. 250.000/ unsur) Nitrous Oxide Rp. 300.000/ unsur <p>Metode Grafit Furnace Rp. 500.000/ unsur</p>
		<p>5. Autopycnometer</p> <p>Menentukan densitas nyata Rp. 100.000/ pengukuran</p>
		<p>6. Carbon Sulfur Analyzer</p> <p>Kadar Carbon Rp. 225.000/ sampel</p> <p>Kadar Sulfur Rp. 225.000/ sampel</p>
		<p>7. Plasma 40 AES (ICP-AES)</p> <ul style="list-style-type: none">) Pelarutan (untuk sampel padat) Rp. 100.000/ sampel) Kuantitatif (1 s.d 5 unsur) Rp. 450.000/ sampel) Setiap tambahan unsur Rp. 75.000/ unsur
		<p>8. DSC-92</p> <ul style="list-style-type: none"> Ñ Pengujian dengan krusibel alumunium tanpa klip Rp. 175.000/ sampel Ñ Pengujian dengan krusibel alumunium dengan klip Rp. 200.000/



		<p>sampel</p> <p>9. DTA</p> <p>Ñ Pengujian s.d 600 oC Rp. 450.000/ sampel</p> <p>Ñ Pengujian s.d 1000 oC Rp. 850.000/ sampel</p> <p>Ñ Pengujian s.d 1700 oC Rp. 1.250.000/ sampel</p>
		<p>10. Spektrometer Alfa</p> <p>Ñ Kualitatif Rp. 200.000/ sampel</p> <p>Ñ Kuantitatif Rp. 250.000/ sampel</p>
		<p>11. Spektrometer Gamma</p> <p>Ñ Kualitatif Rp. 175.000/ sampel</p> <p>Ñ Kuantitatif Rp. 450.000/ 3 sampel</p>
		<p>12. X-ray Fluorescence</p> <p>Ñ Kualitatif Rp. 175.000/ sampel</p> <p>Ñ Kualitatif (1 s.d 3 unsur) Rp. 150.000/ unsur</p> <p>Ñ Setiap tambahan unsur Rp. 30.000/ sampel</p>
		<p>13. Mikroskop Optic</p> <p>) Penyiapan sampel Rp. 150.000/ sampel</p> <p>) Pemeriksaan 30.000/ sampel</p> <p>) Setiap tambahan foto 10.000/ sampel</p>
		<p>14. Potensiometer</p> <p>Ñ Komposisi U dalam senyawa U (padat/cair) Rp. 400.000/ sampel</p> <p>Ñ Komposisi Fe dalam senyawa U (padat/cair) Rp. 200.000/ sampel</p> <p>Ñ Komposisi F dalam senyawa U (padat/cair) Rp. 250.000/ sampel</p> <p>Ñ Komposisi Cl dalam senyawa U (padat/cair) Rp. 250.000/ sampel</p> <p>Ñ Pengotor dalam senyawa U (padat/cair) Rp. 250.000/ unsur</p> <p>Ñ Air dalam senyawa U (padat/cair) Rp. 250.000/ sampel</p> <p>Ñ O/U ratio Rp. 300.000/ sampel</p>
		<p>15. X-ray Diffractometer (XRD)</p> <p>Analisis struktur kristal dan fasa Rp. 300.000/ sampel</p>
		<p>16. Surface Roughness</p> <p>Uji kekerasan permukaan Rp. 75.000/ pengukuran</p>




	Tarif Pelayanan Laboratorium Kalibrasi	<p>1. Kalibrasi Tekanan</p> <p>2. Kalibrasi Suhu</p> <p>Ñ Termokopel tipe J dan K ukuran 0-400 °C Rp. 775.000/ buah Ñ Furnace ukuran 0-400 °C Rp. 900.000/ buah Ñ Oven ukuran 0-400 °C Rp. 900.000/ buah Ñ Indikator temperatur ukuran 0-400 °C Rp. 420.000/ buah</p> <p>3. Kalibrasi Massa</p> <p>4. Kalibrasi Volumetrik</p> <p>Ñ Pipet Volume ukuran <= 25 mL Rp. 140.000/ buah Ñ Labu Ukur ukuran < 500 mL Rp. 140.000/ buah Ñ Labu Ukur ukuran 500 - 1000mL 210.000/ Buah Ñ Gelas Ukur ukuran < 500 mL Rp. 210.000/ buah Ñ Gelas Ukur ukuran 500 - 1000mL Rp. 280.000/ buah Ñ Pipet Ukur semua ukuran 210.000/ buah</p>																									
6.	Produk Pelayanan	<p>1. Laboratorium Uji</p> <table border="1" data-bbox="548 1136 1286 1892"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Lingkup Uji</th> <th>Jenis Pengujian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1.</td> <td rowspan="2">XRF</td> <td>Kualitatif</td> </tr> <tr> <td>Kuantitatif</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2.</td> <td rowspan="2">DSC</td> <td>Kualitatif</td> </tr> <tr> <td>Kuantitatif</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>DTA</td> <td>Kuantitatif</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>ICP-AES</td> <td>Kuantitatif</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">5.</td> <td rowspan="2">UV-Vis</td> <td>Kualitatif</td> </tr> <tr> <td>Kuantitatif</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">6.</td> <td rowspan="2">Spektrometer Gamma (γ)</td> <td>Kualitatif</td> </tr> <tr> <td>Kuantitatif</td> </tr> </tbody> </table>	No	Lingkup Uji	Jenis Pengujian	1.	XRF	Kualitatif	Kuantitatif	2.	DSC	Kualitatif	Kuantitatif	3.	DTA	Kuantitatif	4.	ICP-AES	Kuantitatif	5.	UV-Vis	Kualitatif	Kuantitatif	6.	Spektrometer Gamma (γ)	Kualitatif	Kuantitatif
No	Lingkup Uji	Jenis Pengujian																									
1.	XRF	Kualitatif																									
		Kuantitatif																									
2.	DSC	Kualitatif																									
		Kuantitatif																									
3.	DTA	Kuantitatif																									
4.	ICP-AES	Kuantitatif																									
5.	UV-Vis	Kualitatif																									
		Kuantitatif																									
6.	Spektrometer Gamma (γ)	Kualitatif																									
		Kuantitatif																									

7.	Spektrometer Alpha (α)	Kualitatif
		Kuantitatif
8.	Uji Tarik	Kuantitatif
9.	Uji Impak	Kuantitatif
10.	Kekerasan Mikro II	Kuantitatif
11.	Potensiostat	Kuantitatif
12.	Miroskop Optik II	Kuantitatif
13.	A β Counter	Kuantitatif
14.	XRD	Fasa dan struktur kristal
		Komposisi kimia
15.	Autopicnometer	Densitas sebenarnya
16.	Roughness Test	Kekasaran permukaan
17.	Mikroskop Optik I	Metalografi
18.	Hardness Test	Uji kekerasan mikro
19.	CS Analyzer, ONH Analyzer	Uji kadar O, N, H, C, S
20.	He Leak Detector	Uji kebocoran He
21.	Titroprosesor, AAS	Uji kadar F, Cl, U, Fe, Mg, Mn
22.	Thermal Cycle Tester	Ketahanan suhu







2. Laboratorium Kalibrasi

No	Lingkup Kalibrasi	Jenis Kalibrasi
1.	Suhu	Kuantitatif







		<table border="1"> <tr> <td>2.</td> <td>Tekanan</td> <td>Kuantitatif</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Volumetri</td> <td>Kuantitatif</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Massa</td> <td>Kuantitatif</td> </tr> </table> <p>3. Jasa Konsultasi Ketenaganukliran :</p> <ul style="list-style-type: none">) Konsultasi Ahli dan Konsultasi Pelaksana) Pembinaan Teknis 	2.	Tekanan	Kuantitatif	3.	Volumetri	Kuantitatif	4.	Massa	Kuantitatif
2.	Tekanan	Kuantitatif									
3.	Volumetri	Kuantitatif									
4.	Massa	Kuantitatif									
7.	Sarana Prasarana	Sarana dan prasarana ketersediaan alat serta fungsi dan metode yang digunakan dijelaskan sebagai berikut									

NO.	NAMA ALAT	GAMBAR ALAT
1.	Mesin Uji Tarik	
2.	Mesin Uji Impak	
3.	Mesin Uji Kekerasan Makro dan Mikro	







4.	Atomic Analysis Spectrometer		
5.	Autopycnometer		
6.	Carbon Sulfur Analyzer		
7.	Plasma 40 AES (ICP-AES)		
8.	DSC-92		



9.	DTA		
10.	Spektrometer Alfa		
11.	Spektrometer Gamma		
12	<i>X-ray Fluorescence</i>		
13	Mikroskop Optic		






14.	Potensiometer		
15	X-ray Diffractometer (XRD)		
16	Surface Roughness		
1.	Kalibrasi Tekanan		

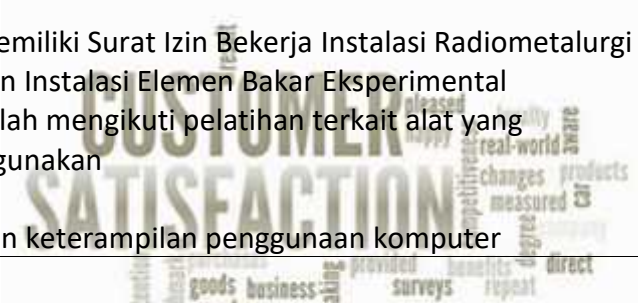
CUSTOMER SATISFACTION

pleased happy loyalty real-world innovate changes products measured car competitiveness degree company provided benefits direct repeat surveys goods business taking



2.	Kalibrasi Temperatur	
3.	Kalibrasi Massa	
4.	Kalibrasi Volumetri	

8.	Kompetensi Pelaksana	<p>Petugas Teknis :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Memiliki Surat Izin Bekerja Instalasi Radiometalurgi dan Instalasi Elemen Bakar Eksperimental b. Telah mengikuti pelatihan terkait alat yang digunakan <p>Petugas Non Teknis :</p> <p>Memiliki kemampuan dan keterampilan penggunaan komputer</p>
----	----------------------	---



		Memiliki pemahaman administrasi dan teknis umum
9.	Pengawasan Internal	<p>Pengawasan Sampel :</p> <p>Setiap sampel pengujian atau barang kalibrasi akan disertai</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kartu serta dengan Formulir No. SOP 024.004/OT 01 02/BBN 6 - Lembar Kontrol dengan Formulir No. SOP 026.004/OT 01 02/BBN 6 <p>Pengawasan Sistem :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Audit Internal menggunakan SOP No. SOP 003.002/KN 08 06/BBN 6 2. Inspeksi dan Pemantauan menggunakan SOP No. SOP 007.002/KN 08 06/BBN 6 <p>Pengawasan Keselamatan Radiasi dilakukan oleh Petugas Proteksi Radiasi (PPR)</p> <p>Pengawasan Keamanan dilakukan oleh Unit Pengamanan Nuklir (UPN)</p> <p>Pengawasan Administrasi dilakukan oleh Eselon III dan IV terkait kegiatan pelayanan</p>
10.	Penanganan Pengaduan	<p>Pengaduan dapat dilakukan melalui email/telepon/fax atau dengan mengisi lembar pengaduan dengan Formulir Nomor SOP 065.004/OT 01 02/BBN 6</p> <p>Telah diatur dalam SOP Penanganan Pengaduan Laboratorium Uji dan Kalibrasi PTBBN No. SOP 013.002/KN 08 06/BBN 6</p>
11.	Jumlah Pelaksana	<p>Untuk setiap lingkup pelayanan uji atau kalibrasi pelaksana yang terlibat adalah :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 Orang Penanggung jawab Kegiatan 2. 1 Orang Penyelia / Supervisor 3. 3 Orang Teknisi / Operator 4. 2 Orang Administrasi 5. 1 Orang Petugas Proteksi Radiasi (PPR) 6. 1 Orang Unit Pengamanan Nuklir (UPN)
12.	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menjamin terhadap keluaran data yang diberikan serta menjamin kerahasiaan terhadap barang dan data <i>customer</i> yang diatur dalam SOP Penanganan dan perlindungan sampel uji dan barang kalibrasi No. SOP 009.002/KN 08 06/BBN 6 2. Memberi kompensasi terhadap ketidaksesuaian yang ditimbulkan oleh pelaksana layanan PTBBN sesuai dengan SOP Pengendalian pekerjaan yang tidak sesuai No. SOP 034. 002/KN 08 06/BBN 6 3. Meminta kompensasi kepada <i>customer</i> jika terjadi ketidaksesuaian yang ditimbulkan oleh <i>customer</i>
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<p>Jaminan Keselamatan dan Keamanan terhadap <i>customer</i> dan barang milik <i>customer</i> selama proses layanan di lingkungan instalasi menjadi tanggung jawab Pusat Teknologi Bahan Bakar Nuklir</p>

14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Kinerja Pelaksana dilakukan melalui : 1. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 2. Audit Internal minimal sekali dalam setahun 3. Kaji Ulang Manajemen sekali dalam setahun 4. Evaluasi Pengaduan
-----	----------------------------	--

Serpong, 4 September 2018
Kepala Pusat Teknologi Bahan Bakar Nuklir



Agus Sumaryanto
Ir. Agus Sumaryanto, M.S.M.
NIP. 196500304 199203 1 006

