

Evaluasi Pembelajaran Daring Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Di Tengah Pandemi Covid-19

Irmayanti¹, Dyah Darma Andayani², Iwan Suhardi³
Universitas Negeri Makassar¹
¹Irmayanti0499@gmail.com
²dyahdarma@unm.ac.id
³iwan.suhardi@unm.ac.id

Abstrak - Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa jurusan Teknik Informatika dan Komputer terhadap pembelajaran berbasis *online* di tengah pandemi *Covid-19*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dengan jumlah sampel 305 mahasiswa Jurusan Teknik Informatika dan Komputer angkatan 2017-2020 Fakultas Teknik UNM. Data penelitian diperoleh dari kuisioner dan dokumentasi adapun teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 305 sampel penelitian, terdapat 207 mahasiswa Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Angkatan 2017-2020 Universitas Negeri Makassar yang merasa puas terhadap pembelajaran daring yang dilakukan selama pandemic *Covid-19* dengan persentase 68.87%.

Kata kunci: *Covid-19*, Kepuasan Mahasiswa, Evaluasi

I. PENDAHULUAN

Pendidikan saat ini sedang mengalami masa sulit dikarenakan adanya virus yang menyebabkan proses pembelajaran tidak dapat berlangsung normal seperti pada umumnya. Wabah *Corona Virus Disease (Covid-19)* yang melanda lebih dari 200 Negara di Dunia, telah memberikan tantangan tersendiri bagi lembaga pendidikan, khususnya di tingkat Universitas.

Hidayat dan Abdillah (2019, h. 24) menyatakan pendidikan adalah sebuah usaha sadar dan terencana untuk memberikan bimbingan atau pertolongan dalam mengembangkan potensi jasmani dan rohani yang diberikan oleh orang dewasa kepadapeserta didik untuk mencapai kedewasaan serta mencapai tujuannya dan mampumelaksanakan tugasnya secara mandiri.

Dengan adanya wabah virus *Covid-19* pemerintah mengharuskan warganya untuk mengurangi mobilitas di luar rumah, bekerja, beribadah dan belajar di rumah. Kondisi ini menuntut lembaga pendidikan untuk melakukan inovasi dalam proses pembelajaran. Salah satu bentuk inovasitersebut ialah dengan melakukan pembelajaran secara *online* atau dalam jaringan.

Pembelajaran daring diterapkan oleh seluruh tingkat pendidikan mulai dari tingkat Sekolah Dasar (SD), Sekolah Menengah Pertama (SMP), Sekolah Menengah Atas (SMA), Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) begitupun dengan tingkat Universitas tidak terkecuali Universitas Negeri Makassar (UNM) khususnya mahasiswa Jurusan Teknik Informatika dan Komputer (JTik). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa jurusan Teknik Informatika dan Komputer terhadap pembelajaran berbasis *online* di tengah pandemi *Covid-19*.

II. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa Jurusan Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer terhadap pembelajaran daring di masa pandemi *Covid-19*. Penelitian deskriptif memberikan gambaran yang lebih detail mengenai suatu gejala atau fenomena. Teknik ini bertujuan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang terkumpul tanpa bermaksud membuat kesimpulan. Sampel dalam penelitian ini adalah 305 mahasiswa Jurusan Teknik Informatika dan Komputer angkatan 2017-2020 Fakultas Teknik UNM. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan 2 teknik yaitu wawancara dan angket. Peneliti melakukan penelitian menggunakan kuisioner sebanyak 22 pernyataan dengan tiga indikator penting yaitu aspek interaksi sebanyak 7 pernyataan, aspek aktivitas pembelajaran sebanyak 11 pernyataan dan aspek tampilan media pembelajaran sebanyak 4 pernyataan, 22 pernyataan tersebut dinyatakan valid dan reliabel.

III. HASIL PENELITIAN

Skala tingkat kepuasan pada mahasiswa Angkatan 2017-2020 selama melakukan pembelajaran daring terdiri dari 22 butir pertanyaan.

Tabel 1 deskriptif variable tingkat kepuasan

	N	Mini mum	Maxi mum	Sum	Mean	Std. Deviation
TOTAL	305	33	79	19809	64.95	7.097
Valid N (listwise)	305					

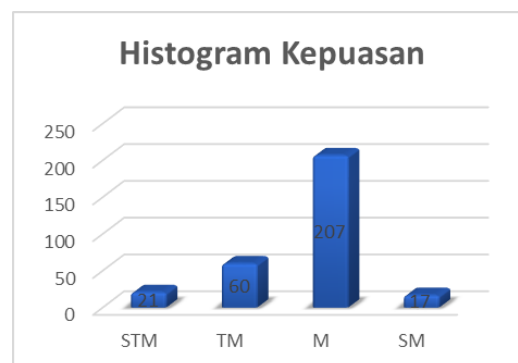
Berdasarkan uji data analisis deskriptif pada Tabel 1 diperoleh jumlah minimum sebesar 33, jumlah maksimum 79, jumlah keseluruhan atau sum sebesar 19.809 dengan rata (*mean*) sebesar 64.95 di bulatkan menjadi 65 dan standar deviasi sebesar 7.097 dengan jumlah responden 305 orang dari Jurusan Teknik Informatika dan Komputer. Nilai dikategorikan menjadi 4 bagian yaitu sangat memuaskan, memuaskan, tidak memuaskan dan sangat tidak memuaskan .

Tabel 2 Distribusi Frekuensi variable kepuasan

Interval	Frekuensi	Persentase	Kategori
< 54	21	6.89%	Sangat tidak memuaskan
54-61	60	19.67%	Tidak Memuaskan
61-68	207	67.87%	Memuaskan
> 76	17	5.57%	Tidak Memuaskan
Jumlah	305	100%	

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi variabel tingkat kepuasan diatas dinyatakan bahwa sebanyak 21 mahasiswa merasakan pembelajaran daring yang sangat tidak memuaskan dengan persentase 6.89%, 60 mahasiswa merasakan tidak puas dengan persentase 19.67%, 207 mahasiswa merasa bahwa pembelajaran daring memuaskan dengan persentase 67.87% dan 17 mahasiswa merasakan sangat memuaskan dengan persentase 5.57%.

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa Jurusan Teknik Informatika dan komputer terhadap pembelajaran daring yang dilaksanakan selama adanya pandemi *Covid-19*. Peneliti melakukan penelitian menggunakan kuisioner sebanyak 22 pernyataan dengan tiga indikator penting yaitu aspek interaksi sebanyak 7 pernyataan, aspek aktivitas pembelajaran sebanyak 11 pernyataan dan aspek tampilan media pembelajaran sebanyak 4 pernyataan, 22 pernyataan tersebut dinyatakan valid dan reliabel.

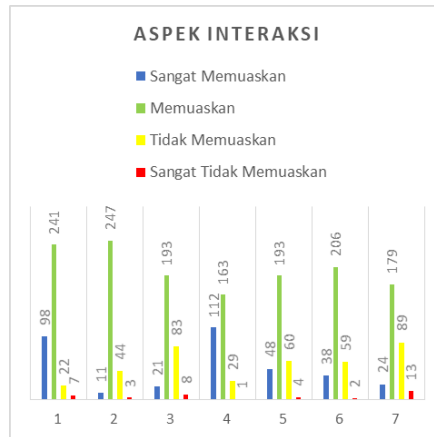


Gambar 1 Histogram Tingkat kepuasan

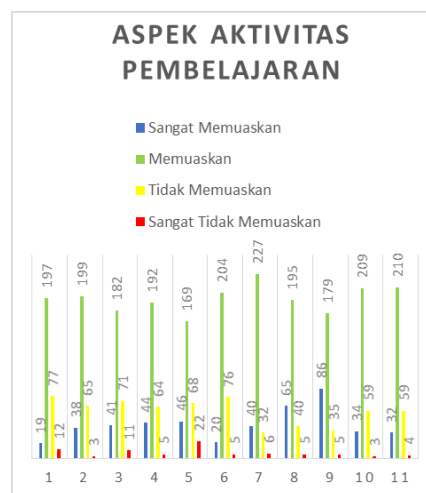
Berdasarkan Tabel 2 dan Gambar 1 dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Angkatan 2017-2020 Universitas Negeri Makassar merasakan pembelajaran daring yang memuaskan dengan persentase 68.87% dan frekuensi 207 mahasiswa.

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa Jurusan Teknik Informatika dan komputer terhadap pembelajaran daring yang dilaksanakan selama adanya pandemi *Covid-19*. Peneliti melakukan penelitian menggunakan kuisioner sebanyak 22 pernyataan dengan tiga indikator penting yaitu aspek interaksi sebanyak 7 pernyataan, aspek aktivitas pembelajaran sebanyak 11 pernyataan dan aspek tampilan media pembelajaran sebanyak 4 pernyataan, 22 pernyataan tersebut dinyatakan valid dan reliabel.

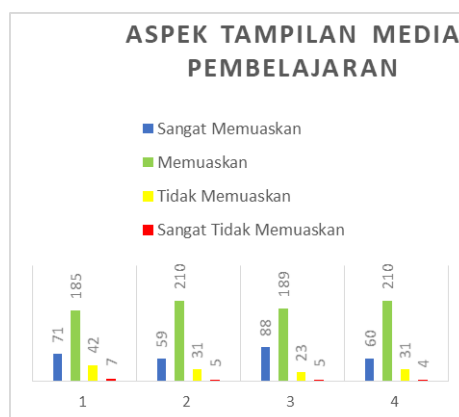
Berikut ini disajikan hasil dari penelitian berdasarkan aspek-aspek yang terdapat dalam kuisioner penelitian.



Gambar 2 Data Aspek Interaksi



Gambar 3 Data Aspek Aktivitas Pembelajaran



Gambar 4 Data Aspek Tampilan Media Pembelajaran

Setelah diolah data statistik dapat di tarik kesimpulan bahwa pembelajaran daring yang dilaksanakan pada masa pandemi *Covid-19* khususnya pada mahasiswa Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar Angkatan 2017-2020 berada pada kategori memuaskan dengan persentase 68.87% dan frekuensi 207 mahasiswa.

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa dari 305 sampel

penelitian, terdapat 207 mahasiswa Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Angkatan 2017-2020 Universitas Negeri Makassar yang merasa puas terhadap pembelajaran daring yang dilakukan selama pandemic *Covid-19* dengan persentase 68.87%.

B. Saran

Pendidik sebaiknya tepat waktu dalam memulai perkuliahan dan juga lebih memerhatikan lagi setiap pertanyaan yang diajukan oleh mahasiswa utamanya melalui chat room dan memberikan modul yang lengkap kepada mahasiswa sebagai panduan belajar. kemudian untuk peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengembangkan penelitian ini agar lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Arnesi, N., & Hamid, A. 2015. Penggunaan media pembelajaran *online- offline* dan komunikasi interpersonal terhadap hasil belajar bahasa inggris. *Teknologi Informasi & Komunikasi Dalam Pendidikan*, 2407-7488. jurnal.unimed.ac.id
- [2] Daud, S.M, Basri, R. Nawawi, M.dkk. 2015. Hubungan antara factor interaksi, protokol persembahan dan aspek teknikal terhadap kepuasan pelajar pendidikan jarak jauh dalam pembelajaran talian.
- [3] Dewi, Fatma A. W.2020. Dampak *Covid-19* terhadap implementasi pembelajaran daring di Sekolah Dasar. *Ilmu Pendidikan*, 55-61.
- [4] Hidayat, R., & Abdillah. 2019. Ilmu pendidikan konsep teori dan aplikasinya. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI). [Http://repository.uinsu.ac.id](http://repository.uinsu.ac.id).
- [5] Nugroho, W. 2021. Kepuasan siswa terhadap pembelajaran daring menggunakan *Microsoft Teams* dan video youtube pada materi program linier. *The original Research of Mathematics*, 111-121.
- [6] Sadikin, A., & Hamidah, A. 2020. Pembelajaran daring ditengah wabah *Covid-19* (*Online learning in the middle of the covid-19 pandemic*). *Jurnal Ilmiah Pendidikan Biologi*. 214-224
- [7] Sumaksana, E., Novita, L., & Sundari, S. F. 2017. Analsis kepuasan mahasiswa terhadap kinerja Dosen Program Studi Guru Sekolah Dasar Universitas Pakuan. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*.
- [8] Yuliana. 2020. Corona Virus Diseases (*Covid-19*). *Wellness and HealthyMagazine*, 187–192.