

KAJIAN TERHADAP INFORMASI PADA PORTAL DEPANRI

Oleh

Tri Warningsih

Peneliti Bidang Informasi
Pusat Analisis dan Informasi Kedirgantaraan

RINGKASAN

Pemanfaatan teknologi informasi untuk membantu layanan informasi secara efektif dan efisien sudah merupakan keharusan di era globalisasi informasi yang sedemikian pesatnya saat ini. Teknologi informasi tersebut kini telah digunakan DEPANRI untuk menyebarkan informasi produknya kepada masyarakat. Melalui portal DEPANRI ini pengguna yang terhubung ke jaringan internet dapat mengakses informasi yang berkaitan dengan kebijakan di bidang penerbangan dan antariksa nasional secara cepat, tepat dan akurat tanpa hambatan waktu dan ruang. Informasi yang disajikan pada portal DEPANRI saat ini masih kurang menarik pengguna ditinjau dari kelengkapan, keakuratan, kemutakhiran dan tampilannya. Makalah ini mengkaji informasi yang berkaitan dengan kebijakan di bidang penerbangan dan antariksa nasional yang disajikan pada portal DEPANRI dalam upaya peningkatan kualitas layanan informasi secara elektronik berbasis web kepada masyarakat secara efektif dan efisien.

1. PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi yang tengah melanda dunia seperti saat ini perlu adanya kemampuan untuk mengakomodasikan perubahan-perubahan yang telah terjadi baik nasional, regional maupun internasional. Dukungan teknologi informasi dan komunikasi (Information and Communication Technology =ICT) merupakan suatu teknologi yang mampu menyediakan informasi dengan mudah, cepat, tepat dan akurat tanpa ada hambatan waktu dan ruang. Dari hasil perkembangan teknologi ICT di bidang jaringan internet kini seluruh umat manusia diseluruh dunia dapat menggunakan data dan informasi yang tersedia dan terhubung ke jaringan secara simultan tanpa ada kendala baik waktu maupun

geografis. Kemajuan teknologi ICT tersebut di Indonesia belum didayagunakan secara optimal, oleh karena itu pemerintah melalui Inpres No.3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan strategi nasional pengembangan e-government yang menegaskan bahwa pengembangan e-government merupakan upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan menggunakan elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik secara efektif dan efisien.

Dewan Penerbangan dan Antariksa Nasional Republik Indonesia (DEPANRI) sebagai forum koordinasi tingkat tinggi di bidang kebijakan pemanfaatan wilayah udara nasional dan antariksa melalui LAPAN sebagai Sekretariat DEPANRI telah memanfaatkan kemajuan teknologi ICT tersebut dengan membangun portal DEPANRI dengan alamat: www.depanri.lapan.go.id. yang dapat digunakan sebagai sarana penyebarluasan informasi produk-produk kebijaksanaan di bidang penerbangan dan antariksa nasional kepada masyarakat, anggota DEPANRI untuk melakukan koordinasi dan komunikasi dalam merumuskan kebijakan di bidang penerbangan dan antariksa nasional secara elektronik dengan berbasiskan web serta untuk mendukung dan menunjang pelaksanaan tugas-tugas kesekretariatan DEPANRI. Portal DEPANRI yang telah terkoneksi dengan internet saat ini pengelolaannya dilakukan oleh Pussisfogan LAPAN sebagai salah satu unit kerja di lingkungan LAPAN yang bertugas sebagai pelaksana Sekretariat DEPANRI. Pengelolaan portal DEPANRI yang dilakukan oleh Pussisfogan tersebut mencakup baik untuk pengembangan sistem maupun pengelolaannya seperti pengoperasian, pemutakhiran content atau muatan informasi, pelayanan dan penyebaran informasi. Dalam rangka penyebarluasan informasi elektronik yang menarik bagi pengguna, maka Pussisfogan LAPAN sebagai pengelola informasi portal DEPANRI perlu memperhatikan terhadap muatan informasi yang ditampilkan pada portal tersebut ditinjau baik dari segi keakuratan, ketepatan, kelengkapan maupun kemutakhiran informasi, disamping itu tentunya juga harus memperhatikan kemasan informasi seperti: lay out, komposisi warna, bentuk huruf, animasi dan tampilannya yang menarik. Dengan ditampilkannya data dan informasi yang akurat, lengkap, mutakhir dan menarik pada portal DEPANRI, maka pengguna akan tertarik untuk berkunjung dan mengakses informasi yang dimuat pada portal DEPANRI tersebut. Sehubungan dengan hal tersebut tulisan ini mengkaji terhadap content informasi yang disajikan pada portal DEPANRI ditinjau dari keakuratan, kelengkapan, kemutakhiran dan penampilannya.

2. INFORMASI PADA PORTAL DEPANRI SAAT INI

Informasi adalah merupakan salah satu bagian yang sangat penting dalam mendukung kehidupan umat manusia, sehingga saat ini informasi telah menjadi komoditi yang mahal. Hal ini tidak terlepas dari penggunaan teknologi informasi dan komunikasi/ICT yang memerlukan infrastruktur canggih yang mampu menghantar informasi kepada pengguna secara cepat, tepat dan akurat. Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi tersebut saat ini memungkinkan pengguna informasi dapat berinteraksi secara maya tanpa mengenal batas wilayah dan waktu, dan melalui jaringan internet tersebut pengguna dapat mengakses informasi ke pusat-pusat informasi baik nasional, regional maupun internasional.

Pussisfogan LAPAN yang bertugas sebagai pelaksana Sekretariat DEPANRI telah memanfaatkan teknologi informasi untuk membantu dan mendukung kinerjanya dengan memanfaatkan sistem informasi DEPANRI. Portal DEPANRI ini memuat informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas pokok DEPANRI yaitu merumuskan kebijaksanaan umum di bidang penerbangan dan antariksa nasional. Muatan informasi pada portal DEPANRI mencakup informasi yang bersifat statis dan informasi dinamis. Informasi statis (tidak memerlukan perubahan cepat) yang dimuat pada sistem informasi DEPANRI antara lain yaitu: profil, tugas dan fungsi, lokasi dan organisasi, sedangkan informasi dinamis (berubah dengan cepat) yang dimuat antara lain yaitu: berita, produk, agenda dan kerjasama.

Permasalahannya adalah bahwa informasi yang disajikan pada portal DEPANRI tersebut adalah:

- a. kurang mutakhirnya informasi yang ditampilkan
- b. kurang lengkapnya informasi yang ditampilkan
- c. kurang menariknya tampilan informasi

3. PEMBAHASAN

Kebutuhan untuk memperoleh informasi dengan mudah, cepat, tepat dan akurat merupakan tuntutan masyarakat di era globalisasi informasi saat ini. Tingginya kebutuhan masyarakat akan tersedianya informasi, bahkan dapat dinyatakan bahwa tidak ada satu aspek dalam kehidupan manusia di dunia ini yang tidak terkait erat dengan informasi, membuat jasa layanan informasi harus berpacu dan memanfaatkan teknologi informasi dalam pengelolaan informasinya kalau tidak ingin layanan informasinya

ditinggalkan oleh para penggunanya. Layanan content informasi merupakan salah satu unsur penting dalam teknologi informasi disamping unsur-unsur lain seperti: layanan akses dan infrastruktur, layanan aplikasi dan layanan pendukung untuk memperoleh, memelihara dan mengembangkan layanan informasi. Akan tetapi unsur-unsur tersebut satu dengan yang lainnya tidak boleh dipisah-pisahkan, karena kesemuanya saling terkait satu dengan yang lainnya untuk mendukung kelancaran dan keberhasilan layanan informasi kepada para pengguna.

Informasi yang dimuat pada portal/website dari waktu ke waktu akan selalu berubah, dengan demikian informasi tersebut perlu secara kontinu diperbaharui sehingga informasi yang tampil adalah informasi mutakhir. Akan tetapi penyajian informasi mutakhir pada portal tidak cukup kuat untuk menarik pengguna untuk berkunjung ke portal tersebut, karena masih ada faktor lain yang tak kalah pentingnya dari kemutakhiran informasi. Faktor-faktor tersebut antara lain yaitu: kelengkapan, keakuratan, dan menariknya tampilan informasi yang disajikan pada portal/situs web. Kondisi tersebut tidak dapat dipungkiri karena pengguna informasi tentunya akan lebih tertarik kepada layanan informasi yang mampu memberikan layanan terbaiknya, baik ditinjau dari kelengkapan, kecepatan, ketepatan, keakuratan maupun kemutakhiran informasi, disamping itu faktor menariknya tampilan informasi yaitu yang dikemas dengan baik sesuai dengan trend yang diminati pengguna baik dari lay out, komposisi warna, bentuk huruf, format maupun tampilan secara multimedia. Hal ini disebabkan dengan adanya tampilan informasi yang menarik dan memiliki daya seni tinggi serta dapat menyesuaikan dengan trend dan selera pengguna, maka akan membuat pengguna tertarik untuk berkunjung pada layanan informasi elektronik yang berbasis web tersebut.

Dengan membanjirnya perangkat pendukung teknologi informasi di pasaran dunia, kini telah tersedia berbagai jenis piranti pendukung untuk layanan informasi elektronik yang meliputi baik perangkat keras maupun perangkat lunak yang memberikan fasilitas untuk membantu dan mendukung kelancaran kinerja layanan informasi tersebut, yaitu seperti memberi kemudahan untuk akses informasi, kecepatan dan tampilan (multimedia, animasi) informasi. Fasilitas kemudahan pengguna dalam memperoleh informasi disini berarti bahwa pengguna yang terhubung dengan jaringan internet dapat mengakses informasi dengan mudah dan cepat kapan saja dan dimana saja tanpa ada hambatan baik dari waktu maupun ruang. Di era globalisasi seperti saat ini para pengelola informasi harus berjuang keras agar supaya

informasi yang dikelolanya dapat dimanfaatkan oleh masyarakat. Berkaitan dengan hal tersebut maka mereka berusaha agar informasi yang disajikan menarik, hal ini disebabkan bahwa daya tarik dari informasi terletak pada kelengkapan, keakuratan, ketepatan, kemutakhiran dan tampilannya yang menarik, serta kemudahan dalam memperolehnya. Kelengkapan, keakuratan dan kemutakhiran informasi sangat penting bagi pengguna informasi, oleh karena hanya informasi yang berkualitas yaitu: lengkap, akurat dan mutakhir yang layak digunakan sebagai bahan referensi/acuan pengguna untuk membantu dan mendukung pelaksanaan kegiatannya atau programnya.

Dengan demikian muatan informasi harus secara kontinu diperbaharui/dimutakhirkan, kalau tidak maka informasi yang disajikan akan kedaluarsa. Hal ini disebabkan informasi dari waktu ke waktu akan terus berubah seiring dengan perjalanan waktu, sehingga hal tersebut akan menuntut pengelola informasi untuk terus kreatif dan bertindak cepat dalam memberikan layanan informasi terbaiknya kepada pengguna.

Informasi yang tidak lengkap/under construction tentunya tidak akan diminati oleh penggunanya, bahkan akan ditinggalkan dan mereka akan beralih kepada layanan informasi elektronik/website lain yang memuat informasi yang lebih lengkap dan mutakhir atau tidak kedaluarsa.

Dalam upaya memberi layanan informasi kebijakan di bidang penerbangan dan antariksa nasional kepada masyarakat secara elektronik, DEPANRI seperti telah disebutkan dimuka bahwa DEPANRI telah menyajikan informasi statis dan dinamis. Informasi statis yang ditampilkan pada menu-menu portal DEPANRI adalah seperti profil, program dan lokasi, sedangkan informasi dinamis pada menu-menu portal adalah seperti: berita, agenda dan produk, penyajiannya perlu dijaga baik dari kelengkapan, keakuratan, kemutakhiran maupun tampilannya. Informasi yang lengkap, akurat dan mutakhir yang diinformasikan kepada masyarakat mempunyai peranan penting disini, oleh karena informasi tersebut bagi stakeholder, ilmuwan seperti: peneliti, mahasiswa, dosen dan kalangan ilmiah lainnya dapat digunakan sebagai bahan acuan/referensi untuk mendukung dan menunjang kegiatannya.

Informasi yang dimuat pada menu-menu portal DEPANRI saat ini ditinjau dari kelengkapan, keakuratan dan kemutakhirannya ternyata masih kurang, sehingga perlu ditingkatkan menjadi lebih lengkap, akurat dan mutakhir, sedangkan untuk tampilan informasinya juga masih kurang menarik. Belum menariknya tampilan tersebut oleh karena penampilan informasi pada portal DEPANRI masih dilakukan secara

konvensional yaitu belum ditampilkannya informasi tersebut secara multimedia, disamping belum dioptimalkannya pemanfaatan desain tampilan informasi yang menarik baik ditinjau dari segi lay out, komposisi warna, bentuk huruf, animasi maupun secara multimedia, dimana kondisi demikian akan membuat pengguna bosan dan beralih ke media pelayanan informasi lain yang lebih menarik dan memberikan informasi lebih lengkap, akurat dan mutakhir.

Sehubungan dengan hal tersebut maka Pussisfogan LAPAN sebagai pengelola layanan informasi pada portal DEPANRI harus meningkatkan layanannya secara profesional yaitu: (a) Secara kontinu harus memutakhirkan informasi yang ditampilkan dengan informasi yang lengkap dan akurat, (b) Meningkatkan tampilan informasi yang disajikan pada portal DEPANRI dengan tampilan yang menarik, (c) Memberikan fasilitas akses informasi kepada pengguna secara mudah dan cepat. Untuk memutakhirkan informasi dengan informasi yang berkualitas, lengkap dan akurat, maka Pussisfogan LAPAN harus selalu meng-update informasi yang disajikan pada portal DEPANRI dengan informasi yang mutakhir, lengkap dan akurat produk-produk yang dihasilkan DEPANRI. Dalam upaya untuk memberikan layanan informasi dengan tampilan yang menarik, perlu diupayakan peningkatan tampilan informasi dengan desain yang menarik yaitu baik dari lay out, komposisi warna maupun penampilannya secara multimedia. Untuk itu maka perlu dibuat desain yang lebih menarik dengan memanfaatkan software-software terkini yang memberi kemudahan dalam mendesain yang bagus dan menarik serta diminati masyarakat, demikian juga dengan menampilkan informasi secara multimedia. Untuk mewujudkan hal tersebut perlu dilakukan peningkatan kinerja SDM pengelola layanan informasi pada portal DEPANRI yaitu dengan meningkatkan kemampuan, wawasan, dan pengetahuan SDM tersebut di bidang teknologi ICT. Upaya tersebut dapat dilakukan dengan mengikut sertakan pada diklat-diklat ilmiah yang berkaitan dengan layanan elektronik, mengikut sertakan pada seminar/pertemuan ilmiah dan meningkatkan pendidikannya baik secara berjenjang maupun tidak berjenjang di dalam negeri atau luar negeri, disamping itu juga dilakukan dengan cara memotivasi SDM pengelola layanan informasi tersebut dengan: pemberian kenaikan pangkat istimewa bagi SDM yang berprestasi, pemberian penghargaan dan lain-lain. Sedangkan dalam upaya untuk memberikan fasilitas kemudahan pengguna melakukan akses informasi pada portal DEPANRI, Pussisfogan perlu melengkapi perangkat keras dan perangkat lunak pendukung layanan informasi elektroniknya tersebut dengan memanfaatkan

teknologi informasi terkini yang mampu memberikan dukungan dalam pengelolaan informasi DEPANRI secara efektif dan efisien.

Tersedianya muatan informasi pada portal DEPANRI yang lengkap, akurat, mutakhir dan tampilan yang menarik, maka masyarakat akan tertarik untuk berkunjung ke portal DEPANRI dan lebih lanjut mereka akan mengakses informasi yang dimuat pada portal tersebut untuk dimanfaatkan guna mendukung dan menunjang pelaksanaan kegiatannya atau program-programnya. Dalam era globalisasi informasi saat ini kondisi tersebut merupakan tantangan dan sekaligus sebagai peluang bagi Pussisfogan untuk meningkatkan kualitas informasi yang dimuat pada portal DEPANRI secara profesional sehingga mampu memberikan informasi yang lengkap, akurat, mutakhir dan dengan penampilan yang menarik, sehingga mampu menarik masyarakat baik para stakeholder, peneliti, dosen, mahasiswa maupun masyarakat luas untuk berkunjung dan mengakses informasi yang dimuat pada portal DEPANRI.

4. KESIMPULAN

Dari pembahasan tersebut dapat disimpulkan bahwa informasi yang disajikan pada portal DEPANRI kurang menarik. Hal ini antara lain disebabkan kurang lengkap dan kurang mutakhirnya informasi yang disajikan. Disamping itu pula disebabkan kurang menariknya tampilan informasi yang disajikan, ditinjau dari desainnya seperti lay out, komposisi warna, bentuk huruf dan tampilannya secara multimedia. Kondisi demikian membuat Pussisfogan sebagai penanggung jawab portal DEPANRI untuk segera meningkatkan layanan informasinya yaitu dengan: menyajikan informasi secara lengkap, akurat dan mutakhir, disamping harus meningkatkan penampilan informasinya dengan penampilan yang menarik baik dari lay out, komposisi warna dan bentuk huruf serta menampilkannya secara multimedia. Dengan menyajikan informasi yang lengkap, akurat dan mutakhir serta menarik pada portal DEPANRI, maka para stakeholder, peneliti dan kalangan ilmiah lain serta masyarakat akan tertarik untuk berkunjung ke portal DEPANRI dan mengakses informasi yang disajikan pada portal tersebut untuk dimanfaatkan guna memenuhi kebutuhan yang diinginkannya. Hasil kajian ini merupakan masukan yang dapat dimanfaatkan oleh para pengambil kebijakan di DEPANRI untuk dimanfaatkan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan yang berkaitan dengan pengelolaan layanan informasi pada portal DEPANRI.

DAFTAR RUJUKAN

- Hasibuan, Zaenal, 1997. *Informasi dan teknologi dalam era globalisasi*, Dalam buku Aplikasi teknologi informasi di Pusdokinfo dalam menghadapi abad 21, Jakarta, LAPAN
- ITB, 2004. *Kebijakan utama akses dan layanan*, www.itb.ac.id, download 22 Des.2004.
- Keppres No.99 Th.1993 jo Keppres No.132 Th.1998 *tentang Dewan Penerbangan dan Antariksa Republik Indonesia*
- Kementerian Komunikasi dan Informasi Republik Indonesia, 2003. *Teknologi informasi pilar bangsa Indonesia bangkit*, Jakarta.
- Warningsih Tri dan Sakiwan, 2004. *Rancangan pembangunan portal Depanri*, dalam buku Kajian informasi dan komunikasi kedirgantaraan, Jakarta, LAPAN